# 716 - BILANCIO SOCIALE

Data chiusura esercizio 31/12/2020

# COOPERATIVA SOCIALE SACRA FAMIGLIA SOCIETA' COOPERATIVA ONLUS

# DATI ANAGRAFICI

Indirizzo Sede legale: TRENTO TN VIA DELLA SALUGA 7

Codice fiscale: 02311520221

Forma giuridica: COOPERATIVA SOCIALE

## **Indice**

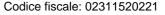
| Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE            | 2  |
|--|----|
| Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA | 26 |



# Bilancio sociale della cooperativa sociale Sacra Famiglia

Esercizio 2020







Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale Sacra Famiglia si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2020. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire ad un metodo già testato nella provincia autonoma di Trento, nonché in Veneto ed in Friuli Venezia Giulia, di uno strumento quindi condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile: si tratta del metodo ImpACT per la valutazione dell'impatto sociale realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento.

Aderire a questa analisi perché? Innanzitutto, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove "Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato" (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione della cooperativa, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi che offriamo e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a "favorire processi partecipativi interni ed

esterni all'ente" poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, nel caso di Sacra Famiglia composto dal CdA riunitosi nel suo intero. In questo modo, sulla base di chiari indicatori il presente documento rifletterà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre inoltre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

Come premesso, tale struttura ed i contenuti riportati trovano inoltre raccordo con le Linee Guida in tema di bilancio sociale predisposte dalla Provincia Autonoma di Trento.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



Il presente bilancio sociale rendiconta le attività svolte dalla cooperativa sociale Sacra Famiglia, codice fiscale 02311520221, che ha la sua sede legale all'indirizzo Via Saluga 7, Trento.

La cooperativa sociale Sacra Famiglia nasce nel 2013 e per comprendere il suo percorso iniziamo leggendo la sua storia. La cooperativa viene inizialmente fondata da un gruppo di genitori e docenti, con lo scopo di proseguire l'attività educativa-formativa della scuola primaria paritaria "Sacra Famiglia" gestita fino ad allora dalla Congregazione delle Piccole Suore della Sacra Famiglia.

Quale cooperativa sociale di tipo A, essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di istruzione e formazione professionale. Accanto a tali attività principali e di interesse generale, la cooperativa sociale affianca alcune attività che possono essere definite secondarie e strumentali, che consistono nello specifico nella locazione di alcuni spazi dell'immobile. Guardando alle attività principali, la cooperativa sociale gestisce nello specifico l'omonima scuola primaria. Accanto a questo durante l'estate la cooperativa organizza e gestisce colonie estive diurne come servizio di conciliabilità per le famiglie che frequentano la scuola e non.

Gli illustrati servizi rappresentano una parte principale delle attività previste statutariamente con l'obiettivo di ampliare nel tempo le possibilità di azione della cooperativa, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi di gestione di attività scolastiche, compresa la gestione di scuole, istituti formativi, professionali ed educativi in genere; gestione di asili nido, scuole materne ed, in genere, di attività per l'infanzia; istituzione di corsi di istruzione e formazione di attività scolastiche a tutti i livelli di istruzione; gestione di tutti i servizi collaterali (as esempio: mense, ricettività, alloggi, trasporti, gite, vacanze anche di studio, corsi di recupero e di approfondimento, stampa ed editoria anche periodica, ect) funzionali al potenziamento delle attività; di orientamento scolastico; di orientamento e consulenza psico-socio-pedagogica anche mediante sostegno alle famiglie ed alle scuole; formazione educativa rivolta a tutte le fasce di età ossia ai minori, preadolescenti, adolescenti, giovani, adulti ed anziani; di servizi, anche di natura sanitaria, di assistenza, sostegno e riabilitazione a carattere domiciliare effettuati tanto presso le famiglie tanto presso le scuole od altre strutture di accoglienza; svolgimento di servizi di carattere formativo e culturale anche finalizzati alla prevenzione degli stati di disagio, delle devianze e del disadattamento giovanile; gestione di ludoteche e centri educativi di aggregazione sociale; gestione di centri diurni e residenziali di accoalienza e socializzazione; gestione di strutture di accoglienza per persone anziane autosufficienti e non, anche con finalità turistico-terapeutiche e/o del benessere fisico o mentale della persona, nonché analoghe attività rivolte ai minori, ai giovani portatori di handicap ed ai possibili utenti in posizione di "svantaggio" economico, fisico e/o psicologico; di riabilitazione; di attività di valorizzazione dei beni ambientali e culturali; di servizi di baby-

parcking e tagesmutter; di servizi tipo informa-giovani ed informa-cittadino; gestione di centri diurni ed altre strutture con carattere animativo e finalizzate al miglioramento delle qualità della vita, nonché altre iniziative per il tempo libero, la cultura e l'educazione; di attività di sostegno del turismo sociale anche come gestione di strutture turistico-ricettive finalizzate, in particolare, alla fruizione turistica delle famiglie, delle persone in età anziana, dei giovani, dei portatori di handicap ed, in genere, di tutti i soggetti in posizione di "svantaggio" economico, fisico e/o psicologico; di sostegno e/o assistenza ai malati di mente; di sostegno ai portatori di handicap; di gestione di case protette, comunità alloggio, case famiglia, come anche i servizi inerenti l'assistenza, in comunità, dei tossicodipendenti; di servizi di consulenza familiare; di promozione di attività di carattere educativo, formativo e culturale, di sostegno alla famiglia, alla scuola ed a tutti gli altri enti che svolgono attività finalizzata alla cura dello sviluppo della persona; di sviluppo armonico dell'individuo e ciò anche nei casi in cui risulti particolarmente necessario ed urgente svolgere funzioni di aiuto alla famiglia e di integrazione alla sua funzione educativa anche in quei casi in cui si richiedono interventi volti a rimuovere stati di disagio, di emarginazione, di difficoltà di integrazione sociale dei minori; di prevenzione laddove siano individuati fattori a rischio di emarginazione e disadattamento.

Ulteriormente, si vuole osservare come le attività ed i servizi promossi rispondano più in generale alla mission che la cooperativa si è data e che rappresenta il carattere identitario della cooperativa. La cooperativa sociale Sacra Famiglia ha lo scopo di offrire un supporto all'azione educativa delle famiglie attraverso servizi didattici ed educativi volti allo sviluppo integrale dei bambini. Per sviluppo integrale s'intende:

- lo sviluppo dei processi cognitivi e delle relative risorse conoscitive e abilità appropriate allo sviluppo dell'età,
- lo sviluppo dei processi di apprendimento che consentano a diventare sempre più capaci di apprendere in maniera autonoma,
- · lo sviluppo di capacità non cognitive quali "l'apertura all'esperienza, coscienziosità, estroversione, disponibilità (anche definita amicalità) e la stabilità emotiva". Tale sviluppo si svolge perlopiù attraverso l'azione didattica che, utilizzando le materie come vie codificate alla scoperta del reale, promuove lo sviluppo di competenze spendibili nel contesto di vita reale. Di qui la centralità della figura dei docenti, delle loro competenze didattiche, educative, relazionali e comunicative. D'altro canto, il bambino viene educato da tutte le relazioni e da tutte circostanze in cui si imbatte quotidianamente. Per questo motivo chiunque viva nella scuola deve collaborare all'azione educativa, in primis creando un clima di fiducia, di stima, si supporto al lavoro comune. Infine la cooperativa affianca e supporta le famiglie attraverso la progettazione e l'implementazione di servizi estivi di colonie diurne per bambini e ragazzi, che, all'importante azione educativa, coniugano un importante supporto alla conciliabilità tra responsabilità professionali e esigenze familiari.

Necessaria ulteriore premessa, nella lettura dei servizi e dei risultati raggiunti che seguirà, una breve presentazione del contesto territoriale in cui la cooperativa sociale opera, così da comprenderne meglio le specificità e il ruolo che all'interno dello stesso la cooperativa sociale oggi riveste. Guardando alle caratteristiche del territorio dal punto di vista dell'offerta, è possibile affermare che la cooperativa sociale Sacra Famiglia svolge la sua azione in aree caratterizzate dall'assenza di operatori pubblici e privati offerenti servizi simili per target di utenti o tipologia di servizi offerti e dove comunque la cooperativa si distingue per l'offerta di servizi con caratteristiche tecniche ed operative complementari a quanto offerto dagli altri operatori.

Infine, con la volontà di interpretare i risultati raggiunti in questo esercizio in modo comparato ed allineato agli obiettivi strategici della cooperativa, si consideri che in questi ultimi anni la cooperativa sociale si è posta questi prioritari obiettivi:

- Rendere l'opera stabile dal punto di vista economico-finanziario, aumentando il numero di utenti, arrivando a completare il raddoppio delle classi parallele.
- Sperimentare nuove metodologie didattiche e educative, che siano validate da studi universitari
- Strutturare una comunicazione adeguata che faciliti l'incontro con le famiglie e i vari stakeholders
- Consolidare una rete territoriale con altre scuole, enti di ricerca, enti di formazione con cui collaborare stabilmente



La seconda dimensione secondo la quale la cooperativa sociale Sacra Famiglia può essere raccontata ed analizzata è quella della **governance**. Gli organi decisionali si presentano in una cooperativa sociale alquanto peculiari e centrali per comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza di interesse, nonché la capacità di presentarsi come organizzazione di persone e non di capitali. In primo luogo, è utile quindi capire quali sono gli organi della cooperativa e le loro principali funzioni, descrivendo a brevi tratti le politiche distintive rispetto agli organi di governo e agli organi decisionali della cooperativa.

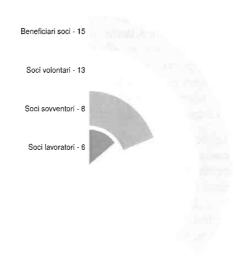
Da statuto sono organi della cooperativa: l'assemblea dei soci, il consiglio di amministrazione, il collegio dei sindaci. Il consiglio di amministrazione è attualmente composto da 7 consiglieri eletti dall'assemblea. I consiglieri rimangono in carica per 3 esercizi. Al consiglio di amministrazione spettano i più ampi poteri per la gestione ordinaria e straordinaria della cooperativa, senza eccezioni di sorta. In particolare, sono ad essi attribuite tutte le facoltà necessarie per il raggiungimento degli scopi sociali che non siano, dalla legge o dal presente statuto, in modo tassativo riservati all'assemblea soci. Il consiglio di amministrazione ha pertanto, in via puramente esemplificativa e non esaustiva, la facoltà di procedere ad acquisti, permute ed alienazioni mobiliari ed immobiliari, di concorrere a gare di appalto licitazioni e trattative private per opere e servizi inerenti l'attività sociale e stipulare i relativi contratti, di assumere obbligazioni anche cambiarie e mutui ipotecari, di procedere alla partecipazione ad altre cooperative o società costituite o costituende, anche sotto forma di conferimento, di fare qualsiasi operazione presso le banche od altri uffici sia pubblici che privati, di consentire costituzioni, surroghe, cancellazioni, rinunzie di ipoteche, trascrizioni ed annotazioni di ogni

genere, di esonerare i conservatori dei registri immobiliari e di ogni altro ente pubblico o privato da ogni responsabilità. a norma del 2 comma dell'articolo 2365 del c.c. e' attribuito all'organo amministrativo la competenza dell'adeguamento dello statuto alle disposizioni normative. Il presidente del Consiglio di Amministrazione o, in caso di sua assenza o impedimento il vicepresidente, ha la firma sociale e la rappresentanza della cooperativa di fronte a terzi ed in giudizio nonché sovrintende l'andamento della cooperativa ai fini del raggiungimento degli scopi sociali. In caso di nomina del Consiglio di Amministrazione, e se non espressamente delegato ad altri amministratori, il presidente propone al consiglio la nomina, il trattamento economico e la risoluzione del rapporto con i dipendenti della cooperativa, determinandone l'organico e le mansioni.

Entrando ora nel dettaglio della struttura di governo, attenzione prima deve essere data alla base sociale della cooperativa. Essa è rappresentativa della democraticità dell'azione e la capacità di coinvolgimento e inclusione -parole chiave per un'impresa sociale-. Al 31 dicembre 2020, la cooperativa sociale includeva nella sua base sociale complessivamente 42 soci, di cui 15 utenti o loro famigliari, 13 volontari, 8 sostenitori o sovventori e 6 lavoratori. I valori assoluti presentati forniscono alcuni elementi di valutazione rispetto alle scelte di governance della cooperativa sociale. Innanzitutto, la presenza di soci lavoratori è espressione della centralità del lavoratore nelle scelte organizzative anche considerando che lo stesso influenza e osserva la qualità del servizio ed il suo coinvolgimento quindi risulta un obiettivo della cooperativa; più in particolare, poi, il 27.27% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio e se tale percentuale risulta abbastanza ridotta e possibile indice di un basso coinvolgimento dei lavoratori nel processo decisionale, va tuttavia considerato che a tutti i lavoratori stabili della cooperativa è data la possibilità di diventare soci in qualsiasi momento. È vero comunque che l'attenzione a coinvolgere i lavoratori va comunque letta anche oltre al dato della loro rispettiva inclusione nella base sociale e la cooperativa si sente di poter affermare che le sue politiche organizzative puntano in modo discreto al coinvolgimento dei lavoratori nel processo decisionale e nelle scelte strategiche.

Data la natura di cooperativa sociale di tipo A, può rappresentare elemento di democraticità e attenzione al coinvolgimento anche la presenza nella base sociale di beneficiari delle attività: la cooperativa sociale presenta in proposito tra i propri soci 15 utenti o loro famigliari, proprio ad indicare una certa volontà di far partecipare i beneficiari dei servizi al processo decisionale e aumentarne il coinvolgimento. Dato ulteriore è quello del possibile coinvolgimento nel governo della cooperativa anche di persone giuridiche: la cooperativa sociale non conta tra i propri soci nessuna organizzazione di qualsiasi forma giuridica e ciò indica quindi l'assenza di rapporti istituzionalizzati con gli attori economici e sociali del territorio, pur praticando politiche diverse di cui si tratterà parlando di reti. Infine, completa la base sociale della cooperativa la presenza di alcuni soci sovventori o generici sostenitori, che quindi non ricoprono interessi specifici nella cooperativa ma ne condividono semplicemente e genericamente gli obiettivi sociali e ne sostengono le attività. In sintesi, data la struttura descritta, è possibile affermare che la cooperativa sociale Sacra Famiglia si è dotata di una base sociale multistakeholder, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti diversi della collettività e del territorio.

#### Suddivisione soci per tipologia



Leggendo invece i dati sulla composizione del Consiglio di amministrazione si possono avanzare valutazioni sul coinvolgimento al più alto livello nel processo decisionale delle categorie di soci e di stakeholder appena descritte. Il Consiglio di amministrazione della cooperativa sociale Sacra Famiglia risulta composto da 7 consiglieri: Giulio Margoni (data prima nomina 24/10/2013), Tomasi Benedetta (data prima nomina 24/10/2013), Veneri Silvia (data prima nomina 24/10/2013), Oss Emer Luca (data prima nomina 13/06/2014), Tognotti Antonio (data prima nomina 13/06/2014), Panizzolo Davide (data prima nomina 13/06/2014), Tononi Luca (data prima nomina 24/10/2013). Si tratta nello specifico di 0 lavoratori, 5 utenti o loro famigliari, 2 volontari e 0 sovventori. Particolare attenzione vuole essere rivolta alla presenza nel CdA di rappresentanti degli utenti, scelta organizzativa che permette di sostenere anche attraverso questa assegnazione di responsabilità e ruolo in cooperativa l'inclusione e l'attivazione di utenti e famigliari nei servizi; e di volontari, che possono essere considerati come gli esponenti più diretti della comunità e i portatori di interessi e visioni anche esterne. Questa situazione sembra sostenere una certa attenzione riposta dalla cooperativa sociale alla promozione di un reale coinvolgimento dei vari portatori di interesse e di una reale multi-governance.

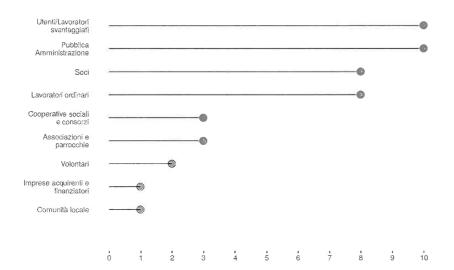
La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata anche in altri indici che caratterizzano la governance di una cooperativa sociale. Innanzitutto il CdA vede la presenza di soli uomini, italiani e over 40, rispettando quindi in tal caso una rappresentatività poco equa delle varie categorie. Accanto a queste riflessioni, ci sono altre considerazioni di cui tenere conto. Chi desidera far parte della compagine societaria deve essere presentato da almeno tre soci di cui almeno uno che sia membro del consiglio di amministrazione. L'interessato dovrà inoltrare domanda scritta con specificato l'ammontare del capitale che propone di sottoscrivere, il motivo della richiesta e la categoria di soci alla quale richiede di essere ammesso. Chi intende essere ammesso come socio fruitore dovrà indicare l'impegno ad usufruire dei servizi offerti dalla cooperativa. Chi intende essere ammesso come socio lavoratore dovrà inoltre scrivere l'effettiva attività svolta e le specifiche competenze professionali. Chi intende essere ammesso come socio volontario dovrà indicare oltre alle specifiche competenze possedute, l'impegno a conferire la propria opera per il conseguimento dello scopo sociale. Il consiglio di amministrazione accertata l'esistenza dei requisiti, valuta che l'ammissione sia coerente con la capacità della cooperativa di soddisfare gli interessi dei soci già facenti parte della compagnia societaria, delibera sulla domanda secondo criteri non discriminatori, coerenti con lo scopo mutualistico. L'ammissione dei soci sovventori deve essere effettuata con deliberazione dell'assemblea. L'azione per i soci fruitori, lavoratori e volontari è di euro 150,00. L'azione per i soci sovventori è di euro 200,00.

Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi. Il primo di questi riguarda il turn over della base sociale: nel 2020 si è registrata l'entrata di 4 e l'uscita di 4 soci. Guardando poi ai livelli della partecipazione sociale, si osserva che nel 2020 Sacra Famiglia ha organizzato 1 assemblea ordinaria. Il tasso di partecipazione alle assemblee nella cooperativa nel 2020 è stato complessivamente del 67% per l'assemblea di approvazione del bilancio, di cui il 18% rappresentato per delega, contro una partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 65.5% e si tratta di una partecipazione quindi complessivamente discreta, indice della capacità di coinvolgere attivamente i soci nella mission e nella natura democratica dell'organizzazione.

Due valori economici vogliono infine descrivere le politiche di governance e di democraticità degli interessi della cooperativa: da un lato, la cooperativa sociale prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 2.500 Euro per i revisori contabili. Dall'altra, gli utili conseguiti nel 2020 sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi tutti dei diversi soggetti che si relazionano con la cooperativa, dei suoi stakeholder. Il grafico seguente vuole illustrare il peso relativo sulle scelte organizzative esercitato dai principali gruppi di portatori di interesse.

### Peso stakeholder



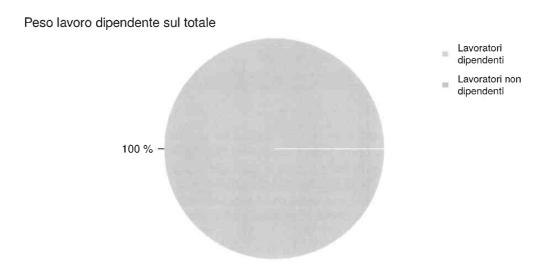


Settori ad alta intensità di capitale umano. Così sono definite tecnicamente le imprese che vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. E sotto questo profilo le cooperative sociali sono tra le tipologie organizzative in cui il lavoratore è di certo la risorsa prima per la realizzazione delle attività, e di attività di qualità. Ma non si tratta solo di avere il lavoratore al centro della produzione; per natura una cooperativa sociale guarda al lavoratore come persona, con i suoi bisogni e con necessità di coinvolgimento. Presentare in questa sezione i dati relativi ai lavoratori della cooperativa sociale Sacra Famiglia significa quindi interpretare questi stessi dati con una duplice valenza: quella delle importanti risorse umane che permettono la realizzazione dei servizi e ne influenzano –grazie ad impegno e professionalità- la qualità, e quella dell'impatto occupazionale che la cooperativa genera non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro.

Fotografando ora dettagliatamente i lavoratori dipendenti ordinari della cooperativa sociale, si osserva che al 31/12/2020 erano presenti con contratto di dipendenza 32 lavoratori, di cui il 68.75% presenta un contratto a tempo indeterminato, contro il 31.25% di lavoratori a tempo determinato. Sacra Famiglia è quindi una media cooperativa sociale – stando alle definizioni e allo scenario nazionale- e ciò influenza ovviamente l'impatto occupazionale generato nel territorio. Alcuni dati vanno comunque letti congiuntamente a questo valore.

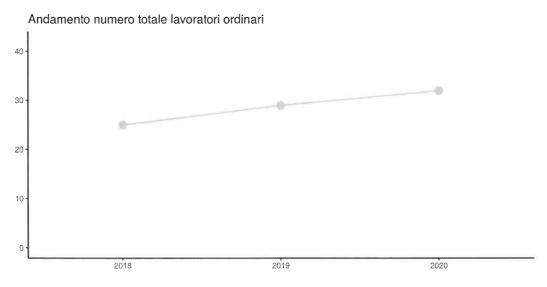
Approfondendo la dimensione del lavoro dipendente, che può essere letto come la reale ricaduta occupazionale di lungo periodo, vi è da considerare che la cooperativa sociale ha registrato un certo flusso di lavoratori dipendenti durante il 2020: nell'arco dell'anno essa ha visto l'ingresso di 13 nuovi dipendenti rispetto all'uscita di 10 lavoratori, registrando così una variazione positiva.

E ancora di rilievo nella riflessione sull'impatto occupazionale della cooperativa sociale è l'analisi dell'impatto occupazionale femminile e giovanile generati. La presenza di dipendenti donne sul totale occupati dipendenti è dell'84.38% e tale dato va confrontato con una media nazionale di donne occupate nelle cooperative sociali prossima al 77.7%. La presenza di giovani fino ai 30 anni nella cooperativa sociale si attesta invece al 31.25%, contro una percentuale del 15.62% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni. L'impatto occupazionale è infine su categorie eterogenee dal punto di vista della formazione: la cooperativa vede tra i suoi dipendenti la presenza di 3 lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale, 9 lavoratori diplomati e di 20 laureati.



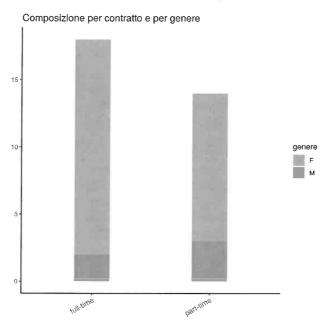
L'impatto occupazionale può essere poi analizzato anche in termini di **qualità del lavoro** offerto, guardando ad alcuni parametri adottati per definire il buon lavoro. Un primo indice da considerare riguarda la stabilità occupazionale, quindi la tipologia di contratto applicata ai lavoratori: nel 2020 Sacra Famiglia non ha fatto ricorso a lavoratori autonomi o parasubordinati. Tali numeri spiegano meglio la strutturazione del proprio organico nel complesso e portano ad affermare che mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 100%.

Queste politiche occupazionali hanno inciso su due aspetti: da una parte, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 37.5% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni, dall'altra di conseguenza i flussi possono essere letti anche negli andamenti pluriennali della cooperativa sociale, come il grafico sottostante mostra.



Per quanto riguarda la flessibilità temporale, nella cooperativa sociale il 56.25% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time, rispetto alla presenza di 14 lavoratori con

una posizione a part-time. Va in particolare considerato che vi è una distinzione tra i lavoratori con occupazione part-time scelta volontariamente per raggiungere una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro e part-time stabilito dalla cooperativa sociale per motivi organizzativi: nella cooperativa sociale, a fine 2020 la percentuale di part-time scelto dai lavoratori sul totale delle posizioni part-time presenti è del 100%.



La classificazione per ruoli che i lavoratori ricoprono all'interno della cooperativa sociale può inoltre fornire informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Così la cooperativa sociale vede la presenza di 21 insegnanti, 5 impiegati, 4 operai semplici, 1 educatore e 1 direttore.

Altro tema che permette di riflettere sulle politiche attivate dalla cooperativa nei confronti dei suoi lavoratori ordinari è l'equità dei processi e delle politiche praticate. Alcuni dati ed indici permettono di rendere trasparenti i processi attivati. Un altro elemento che indica il livello di equità o trattamento differenziato applicato è sicuramente il livello salariale riconosciuto ai vari ruoli dei propri dipendenti. Una necessaria premessa all'analisi salariale è data dal fatto che la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori non il contratto collettivo delle cooperative sociali, ma, dato il settore di attività prevalente, il CCNL AGIDAE SCUOLA. La seguente tabella riassume le retribuzioni lorde annue, minime e massime, per ogni inquadramento contrattuale presente in cooperativa.

| Inquadramento contrattuale               | Minimo      | Massimo     |
|--|-------------|-------------|
| Coordinatore/responsabile/professionista | 38.828 Euro | 38.828 Euro |
| Lavoratore qualificato o specializzato   | 22.640 Euro | 23.831 Euro |
| Lavoro generico                          | 21.019 Euro | 21.019 Euro |

Registro Imprese - Archivio Ufficiale delle C.C.I.A.A. Identificativo e data richiesta: 1071904693 - 13/07/2022 Bilancio aggiornato al 31/12/2020

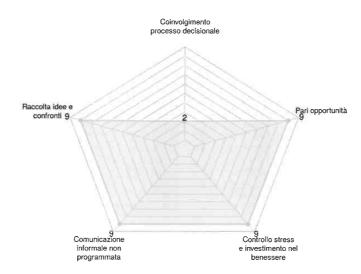
Oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali premi e riconoscimenti di produzione.

La cooperativa sociale Sacra Famiglia è inoltre attenta ai propri lavoratori anche per quanto attiene la formazione: la cooperativa infatti realizza la formazione obbligatoria prevista per il settore e una formazione basata prevalentemente su corsi di aggiornamento su temi ad hoc. Rispetto alle attività formative, il numero di lavoratori che vi hanno partecipato nell'ultimo anno è pari a 32, per complessive 181 ore di formazione.

Accanto a tali elementi più aziendalistici e di natura monetaria diretta ed indiretta, non va di certo sottovalutata la sfera del **coinvolgimento** dei lavoratori. Tale aspetto può essere indicizzato in primo luogo guardando alle politiche di partecipazione dei lavoratori alla base sociale, e per quanto riguarda la cooperativa sociale sono 6 (equivalenti al 27,27% dei dipendenti a tempo indeterminato) i lavoratori che sono anche soci di Sacra Famiglia. Il coinvolgimento e il riconoscimento verso i lavoratori sono tuttavia attivabili anche attraverso altre politiche e strategie: la cooperativa sociale persegue alcune di queste politiche, promuovendo in particolare la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali, la promozione dell'ascolto e della comunicazione più informali o non programmati, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e accorgimenti e decisioni che tutelino e supportino le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

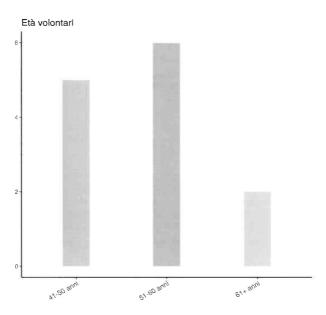
Tra le altre dimensioni di analisi del lavoro e delle sue dinamiche, non sono invece stati rilevati casi di infortuni, giorni di assenza per malattia totali, numero massimo di giorni di assenza per malattia individuale registrato tra i propri lavoratori, percentuale di ferie non godute complessiva sul totale lavoratori considerando le sole ferie maturate nel 2020, percentuale massima di ferie non godute per individuo considerando le sole ferie maturate nel 2020, richieste di visite straordinarie da medico competente, richieste di supporto psicologico aziendale, segnalazioni scritte del medico competente rispetto a condizioni di stress dei dipendenti o casi dichiarati di molestie o mobbing.

#### Qualità del lavoro



Accanto alla descritta presenza di lavoratori dipendenti e professionisti e collaboratori, si osserva che nel 2020 hanno operato per la cooperativa anche altre categorie di persone.

Importante risorsa per gli enti di Terzo settore è rappresentata dal volontariato o da quelle azioni strettamente correlate alla prestazione gratuita di tempo lavoro da parte dei cittadini. Il volontariato svolto all'interno della cooperativa sociale Sacra Famiglia costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere inoltre interpretato proprio come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità: attraverso lo sviluppo di una rete di conoscenza reciproca, di relazioni e di fiducia con singole persone o con altre organizzazioni nel territorio, si riescono a diffondere valori e a motivare quindi le persone a donare alla cooperativa innanzitutto in termini di ore di lavoro volontario. La cooperativa sociale ha visto coinvolti in attività di volontariato nell'anno 2020 complessivamente 13 volontari, tutti soci della cooperativa. Di essi, 7 sono uomini e 6 sono donne, mentre guardando alle fasce d'età si contano 5 tra i 41 ed i 50 anni, 6 tra 51 ed i 60 anni e 2 over 60 (dai 61 anni).



Indici più diretti, concreti e monetizzabili del contributo dell'attività del volontariato allo sviluppo dei servizi sono identificabili nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolte. Il tempo donato dai volontari è stato inoltre impiegato in percentuale maggiore (60% del totale ore donate) in attività di partecipazione alla gestione della cooperativa attraverso l'appartenenza al CdA o ad organi istituzionali diversi dall'assemblea dei soci, ma anche in attività di affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa (40%).

Secondo quanto stabilito anche legislativamente, gli enti di terzo settore possono prevedere anche rimborsi ai propri volontari per spese sostenute nell'ambito dell'esercizio delle attività di volontariato in cooperativa. La cooperativa sociale non prevede né ha erogato tuttavia nel corso dell'anno alcun rimborso ai propri volontari. Guardando infine alle politiche inclusive e di ulteriore sostegno ai volontari, la cooperativa sociale Sacra Famiglia investe sulla crescita dei propri volontari, poiché prevede occasionali attività formative per i volontari.



Le diverse risorse finanziarie ed umane, individuali e di gruppo attivate sin qui illustrate hanno permesso alla cooperativa sociale Sacra Famiglia di perseguire i suoi obiettivi produttivi e la sua mission, raggiungendo quindi concreti e verificabili risultati.

In quanto cooperativa sociale di tipo A, l'attività che sta al centro dell'agire è quella rivolta ai beneficiari dei servizi e diventa quindi fondamentale per rendicontare quantitativamente e con alcuni indicatori qualitativi gli esiti raggiunti nei confronti degli utenti. Premessa all'illustrazione dei dati è che l'attività della cooperativa sociale Sacra Famiglia è stata realizzata esclusivamente presso le proprie strutture. Agli utenti sono stati offerti servizi esclusivamente di tipo diurno legati alle attività scolastiche condotte negli ordinari orari di apertura dell'Istituto scolastico.

I ragazzi beneficiari dei servizi educativi sono stati nel 2020 complessivamente 190.

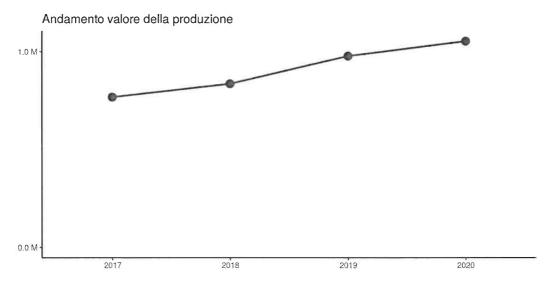
Una ricaduta indotta delle attività è quella di natura economica e legata ai cosiddetti effetti distributivi, ovvero alla capacità di offrire in tal caso servizi a prezzi differenziati a seconda delle caratteristiche (economiche e personali) dei beneficiari. Sotto questo profilo Sacra Famiglia agisce sul mercato privato e, benché essa eroghi servizi su mandato pubblico, i contributi ricevuti dal pubblico coprono sono in minima parte i costi che la cooperativa sostiene per la loro realizzazione, che sono invece coperti -come si avrà modo di rilevare nell'analisi delle entrate- dai pagamenti delle rette private delle famiglie. E' da qui possibile affermare che la cooperativa non riveste una esplicita funzione redistributiva, attivando servizi a pagamento a cittadini.



#### **DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE**

Per descrivere la cooperativa sociale, è utile presentare alcuni dati del bilancio per l'esercizio 2020, tali da riflettere sulla situazione ed evoluzione della cooperativa, nonché su alcune prime dimensioni di ricaduta economica sul territorio.

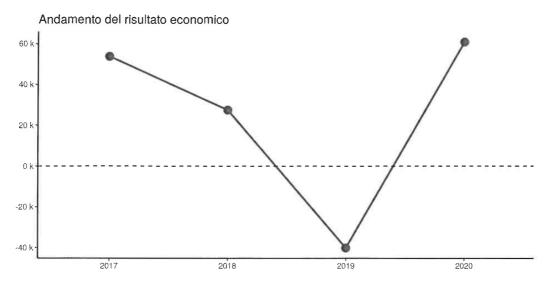
Il valore della produzione rappresenta così innanzitutto un primo indice della dimensione economica della cooperativa. Nel 2020 esso è stato pari a 1.053.616 Euro posizionando quindi la cooperativa tra le medio-grandi cooperative sociali. Interessante risulta anche il confronto del valore prodotto con i dati medi nazionali (ultima indagine nazionale disponibile Euricse, 2017): solo il 18,9% delle cooperative sociali italiane ha infatti un valore della produzione superiore al milione di Euro e ciò posiziona quindi la cooperativa sociale tra le poche grandi a livello nazionale, con un impatto economico quindi importante. Rilevante è inoltre l'analisi del trend dei valori del periodo considerato (2017-2020), come il grafico sottostante dimostra: il valore della produzione risulta infatti cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa sociale di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno la cooperativa ha registrato una variazione pari al 7.74%.



Ulteriore rilevante voce economico-finanziaria e contropartita alle entrate è rappresentata ovviamente dai costi della produzione, che nel 2020 sono ammontati per la cooperativa a 991.790 €, di cui il 69,7% sono rappresentati da costi del personale dipendente.

La situazione economica della cooperativa, così come qui brevemente presentata, ha generato per l'anno 2020 un utile pari ad € 59.647. Pur non trattandosi di un dato cruciale data la natura di ente senza scopo di lucro della cooperativa sociale, esso dimostra

comunque una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di gestione delle risorse e soprattutto il dato va considerato in termini di generazione di valore sociale per il territorio e come fonte di solidità per l'organizzazione (dato che la quasi totalità degli utili viene destinata a patrimonio indivisibile della cooperativa).



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale della cooperativa sociale Sacra Famiglia. Il patrimonio netto nel 2020 ammonta a 222.354 Euro posizionando quindi la cooperativa sopra la media del patrimonio netto registrato tra le cooperative sociali italiane. Il patrimonio è più nello specifico composto per il 3.8% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale, e per la percentuale restante da riserve accumulate negli anni. Più nello specifico, la riserva legale della cooperativa ammonta ad Euro 60.116 e le altre riserve sono di Euro 94.091. Sempre a livello patrimoniale, le immobilizzazioni della cooperativa sociale ammontano nel 2020 a 231.727 Euro.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata così dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa sociale Sacra Famiglia non ha strutture di proprietà e ciò spiega l'importo delle immobilizzazioni; l'attività viene realizzata in strutture di proprietà di soggetti terzi, e nello specifico in 1 struttura di proprietà di altre organizzazioni del Terzo settore legate in rete alla cooperativa.

L'attività condotta dalla cooperativa in queste strutture ha un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di **riqualificazione economica e sociale**. Innanzitutto, lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene. In secondo luogo, un indicatore specifico di impatto economico è rappresentato dagli investimenti fatti su queste strutture. La cooperativa sociale non ha invece nel corso del 2020 realizzato investimenti sugli immobili descritti, tale per cui è possibile affermare che la rigenerazione e rivalorizzazione è stata di certo di tipo sociale, ma non di tipo economico.

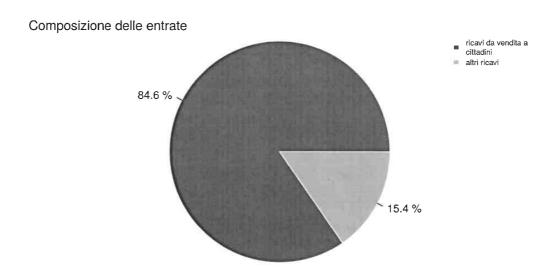
#### PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Se il bilancio d'esercizio dà illustrazione della dimensione economico-finanziaria della cooperativa sociale e del valore economico generato, per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 43,84% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio invece ammontano rispettivamente a 541.413 Euro di contributi pubblici, 9.170 Euro di contributi da privati e 41.126 Euro di altri contributi in conto esercizio, per un totale complessivo di 591.709 Euro. Una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2020 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 20.727 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavicome rappresentato anche nel grafico sottostante- si osserva una composizione eterogenea. In particolare 390.804 Euro da ricavi da vendita a cittadini e 71.103 Euro da altri ricavi.

Tali dati posizionano la cooperativa sociale tra le cooperative sociali in grado di diversificare la provenienza delle entrate ed aprirsi al mercato, dato il settore di attività in cui opera.



Esplorando invece i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la totalità dei ricavi di fonte pubblica proviene dalla Comunità di Valle (71.103 Euro). È anche da osservarsi come la cooperativa sociale Sacra Famiglia nel 2020 non abbia vinto alcun bando indetto da pubbliche amministrazioni.

Registro Imprese - Archivio Ufficiale delle C.C.I.A.A. Identificativo e data richiesta: 1071904693 - 13/07/2022 Bilancio aggiornato al 31/12/2020

## COOPERATIVA SOCIALE SACRA FAMIGLIA SOCIETA' COOPERAT...

Codice fiscale: 02311520221

Ai fini dell'ottemperanza con quanto prescritto dall'articolo 7-ter, si rileva l'idoneità dell'organizzazione dell'impresa ad assicurare il rispetto dei tempi di pagamento, con particolare riferimento al ciclo "ricezione della fatturazione elettronica/pagamento"



#### IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Nella mappatura dei rapporti con gli stakeholder, emerge chiaramente la rilevanza anche delle altre imprese e in particolare di quelle organizzazioni con cui si sono stabiliti rapporti o interazioni più stabili e che rappresentano quindi partner o soggetti comunque atti a definire la 'rete'. Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, poiché esse richiedono l'impiego congiunto di risorse economiche, conoscenze e elementi sociali, consentono la realizzazione di economie di scala e possono rendere più stabile la produzione, grazie all'identificazione di partner stabili. Ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti anche qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di coprogettazione e co-produzione.

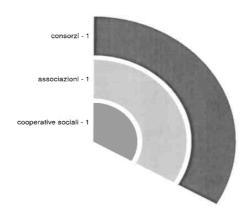
Da qui la rilevanza di comprendere come la cooperativa sociale Sacra Famiglia agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso. Così, innanzitutto, si vuole distinguere tra rapporti con gli enti pubblici, con le imprese ordinarie del territorio e con le altre organizzazioni di Terzo settore.

Rispetto ai rapporti con gli enti pubblici, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa sociale Sacra Famiglia non ha investito in relazioni strutturate con l'ente pubblico e per questo risulta di certo avere un impatto limitato rispetto all'interazione con le politiche e la pianificazione territoriali.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio, profit e di Terzo settore, sono stati inoltre al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello. In particolare, Sacra Famiglia aderisce a 2 associazioni di rappresentanza e 1 consorzio di cooperative sociali.

Particolare attenzione va posta anche alla rete con altri enti di Terzo settore, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale. Identificando innanzitutto tale rete con un ulteriore elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, ci sembra di poter affermare che la cooperativa sociale non abbia investito ancora sufficientemente nel rapporto con le altre organizzazioni di Terzo settore del territorio, poiché nel 2020 tra gli enti di Terzo settore con cui la cooperativa ha interagito in modo attivo (ad esempio realizzando momenti di confronto, scambi di conoscenze e idee, progettualità) si contavano 1 cooperativa sociale, 1 associazione, 1 comitato e 1 fondazione.

La rete



#### RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sociale sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui vogliamo partire è quella della ricaduta ambientale, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta all'ambiente e alle politiche ambientali poiché nello specifico nel percorso dei bambini vengono affronti temi ambientali. L'educazione all'ambiente passa attraverso il rispetto degli spazi e dei luoghi e comportamenti attenti, giorno per giorno.

L'attenzione maggiore va tuttavia rivolta ora all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo settore. Certamente quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa sociale ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità. Si crede quindi che il più elevato valore aggiunto che la cooperativa sociale Sacra Famiglia ha per il suo territorio sia quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

È vero tuttavia che accanto a questi elementi descrittivi ci possono essere anche azioni dirette compiute verso la comunità e capaci di generare per la stessa ulteriori impatti e forme di attivazione della cittadinanza. In un'analisi valutativa critica del lavoro della cooperativa nei confronti della comunità, ci sentiamo di poter affermare che la cooperativa ha investito ad oggi poco per alimentare il confronto e la conoscenza nella e con la comunità. La cooperativa non ha infatti investito né in azioni strutturate e momenti formalizzati come la realizzazione di incontri, tavoli di lavoro, indagini o feste, né

in attività che prevedessero comunque una certa sensibilizzazione della collettività e quindi la crescita del territorio in termini di conoscenze o di inclusione sociale. Accanto a questi momenti di confronto più di tipo diretto, la comunicazione verso la comunità è stata comunque intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, sito internet e social network.

La presenza nel territorio della cooperativa ha comunque due possibili ulteriori elementi di riscontro: quello sulla visibilità della stessa e quello sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Rispetto all'attivazione dei cittadini, sono già state date ampie indicazioni della capacità della cooperativa di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l'ente) e dell'incidenza delle donazioni sulle entrate della cooperativa. Questi sembrano rappresentare i punti di specificità dell'azione della cooperativa a favore del territorio.

IL SOTTOSCINTO GIOCANI MASSIMICIANO, AI SENSI DELL'AMT. 31 COMMA 2 QUINQUIES L. 340/2000 DICHAMA CHE IC PRESENTE DOCUMENTO E CONFOLME ALL'OPLIGINATE DEPOSITATO PRESSO CH SOCIETA.

## COOPERATIVA SACRA FAMIGLIA ONLUS VERBALE DELL'ASSEMBLEA ORDINARIA

Il giorno 12 Maggio 2022 ad ore 18:00 presso la sede legale della Cooperativa sita a Trento in Via Saluga n. 7, si è riunita, in seconda convocazione, l'Assemblea della Cooperativa Sacra Famiglia per deliberare sul seguente

#### ORDINE DEL GIORNO

- 1. Comunicazione e relazione del presidente sull'operato del Cda
- 2. Discussione ed approvazione del bilancio consuntivo 2021;
- 3. Presentazione ed approvazione dei bilanci sociali 2020 e 2021
- Varie ed eventuali.

Sono presenti 22 soci, di cui 6 per delega come riportato nell'elenco firme in allegato al presente verbale. Due soci risultano collegati grazie alla piattaforma Microsoft Teams.

Sono presenti i seguenti membri del Consiglio di Amministrazione: Margoni Giulio, Panizzolo Davide, Tognotti Antonio, Tomasi Benedetta, Veneri Silvia e Tononi Luca. Assente Oss Emer Luca.

Risulta presente l'intero Collegio Sindacale nelle persone di Marcello Condini, Nicola Moscon, collegato via call, ed Alessio Spitaleri.

Assume la presidenza della seduta l'avv.to Giulio Margoni in qualità di Presidente, il quale, constatata la validità della riunione in seconda convocazione, nomina con il consenso dei presenti a segretario il socio Massimiliano Giuliani, che accetta, e passa alla discussione degli argomenti posti all'ordine del giorno in merito al quale vengono prese le seguenti:

#### DELIBERAZIONI

AD 1) Il Presidente rappresenta ai soci le principali problematiche affrontate dal Consiglio di Amministrazione, soffermandosi, nello specifico sulla gestione dei rapporti con FIDAE, con PAT e le difficoltà collegate e connesse alla gestione del COVID 19.

L'assemblea ringrazia per l'informativa.

**AD 2)** Il Presidente riprendere la parola e coadiuvato dal dott. Massimiliano Giuliani, descrive ampliamente il bilancio di esercizio chiuso dal 31.12.2021. Il rendiconto evidenzia un utile di Euro 49.363 ed un patrimonio netto di Euro 269.378.

Prende la parola anche il dott. Marcello Condini, Presidente del Collegio Sindacale, il quale illustra come, dal punto di vista del Collegio Sindacale, nulla osti all'approvazione del rendiconto. All'Assemblea viene, infine, rappresentato l'esito positivo della revisione legale svolta dalla dott.ssa Laura Tedeschi

Il Presidente, quindi, pone ai voti il bilancio, chiedendone approvazione secondo la proposta del Consiglio di Amministrazione, e l'Assemblea

#### DELIBERA

all'unanimità di approvare il Bilancio di esercizio 2021, così come proposto dall'organo amministrativo, destinando l'utile, così come proposto dal Consiglio di Amministrazione, e quindi per Euro 1.481,00 al fondo mutualistico gestito da Promocoop Trento e la restante parte a riserva legale ex articolo 245quater c.c., per Euro 14.809,00, ed a riserva indivisibile, per Euro 33.073,00;

AD 3) Il Presidente, ringrazia i soci e passa la parola all'ing. Tognotti il quale illustra i contenuti del bilancio sociale 2020 e 2021. In particolare, il consigliere illustra il bilancio sociale redatto secondo il modello ImpACT di Euricse, anche sotto il profilo dell'occupazione, e da lettura dei punti salienti.

Il Presidente, quindi, pone ai voti il bilancio sociale 2020 e 2021, chiedendone approvazione e l'Assemblea

#### **DELIBERA**

- all'unanimità di approvare il Bilancio sociale per l'anno 2020 e 2021

AD 4) Il Presidente, non avendo questioni varie ed eventuali da discutere e nessun socio chiedendo parola, chiude la seduta alle ore 19,00.

Il segretario

Massimiliano Giuliani

iulid Margoni

IL SOTTOSCRITTO, AT SENSI DELL'AMIT. 31 COMMA 2 QUINQUIES DELLA LEGGE 340/2000, DICHARLY CHE IL PRESENTE DOCUMENTO È CONFORME ALLIONICINALE DEPOSITATO PRESSO LA SOCIETA.