

## **716 - BILANCIO SOCIALE**

Data chiusura esercizio 31/12/2023

### **JOB'S COOPERATIVA SOCIALE**

#### **DATI ANAGRAFICI**

Indirizzo Sede legale: MORI TN VIA TERRA NERA 77

Codice fiscale: 02242490221

Forma giuridica: SOCIETA' COOPERATIVA

#### **Indice**

Capitolo 1 - BILANCIO SOCIALE .....	2
Capitolo 2 - VERBALE ASSEMBLEA ORDINARIA .....	31



# Bilancio sociale

# *JOB'S*

SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE



Esercizio 2023



Con questa edizione del Bilancio sociale, la cooperativa sociale JOB'S si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico ma efficace, scientifico ma chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel 2023. Nella scelta di quale documento realizzare e quali dati far emergere, si è deciso di aderire ad un metodo già testato nella provincia autonoma di Trento, nonché in Veneto ed in Friuli Venezia Giulia, di uno strumento quindi condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile: si tratta del metodo **ImpACT** per la valutazione dell'impatto sociale realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento.

Metodologicamente, il modello risponde alla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali (e quindi alle cooperative sociali) di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *“Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato”* (art.7 comma 3). Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento. Un processo articolato, dunque, ma che si vuole condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le specificità della cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni dell'azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Il metodo è poi sufficientemente standardizzato, e quindi la presentazione che seguirà rispetta volontariamente struttura, contenuti, ordine di presentazione, modelli grafici proposti dal modello ImpACT. Ciò permette agli interlocutori della cooperativa di disporre di un metodo teorico e visivo per approcciarsi al tema della rendicontazione e valutazione unico per tutte le imprese che seguono la valutazione con ImpACT e in conclusione permette di confrontare dimensioni e risultati raggiunti con ad esempio benchmark di territorio. È in tal senso che il presente bilancio sociale punta a rispettare tutti i principi proposti dalle linee guida nazionali (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità, competenza di periodo (con riferimento prioritario all'esercizio di riferimento, ma anche con alcune analisi di trend o di impatto di medio periodo), comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza (pur usando talvolta un linguaggio tecnico), veridicità e verificabilità dati i processi di rilevazione seguiti con il metodo ImpACT, attendibilità, autonomia delle terze parti per le parti di bilancio sociale relative alle percezioni su politiche e azioni. Sotto quest'ultimo profilo, il metodo accoglie l'invito a *“favorire processi partecipativi interni ed esterni all'ente”* poiché proprio nella riflessione sulle politiche organizzative e sulle

dimensioni più qualitative il metodo ha richiesto di organizzare un Gruppo di lavoro, per la cooperativa composto da un gruppo eterogeneo di portatori di interesse, e nello specifico da lavoratori ordinari e volontari. In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci si interrogherà sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

Si osserva ancora, il presente prospetto di bilancio sociale ripercorre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura di bilancio sociale ancora prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti. Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

È alla luce di tali premesse ed impostazioni, che la cooperativa sociale vuole essere rappresentata e rendicontata alla collettività nelle pagine seguenti.



JOB'S è una cooperativa sociale di tipo B e come tale ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate operando nei settori cura e manutenzione del paesaggio e servizi alla persona.

#### **Carta di identità della cooperativa**

Nome dell'ente	JOB'S
Forma giuridica	cooperativa sociale di tipo B
Codice Fiscale/P. Iva	02242490221
Sede Legale	Via Terranera, 77, MORI

Nello specifico la cooperativa si occupa quasi esclusivamente di lavori socialmente utili occupando personale rientrante nella fascia delle persone svantaggiate, persone con varie problematiche sociali segnalate dai vari servizi, sia nel settore verde, abbellimento urbano e rurale, nei servizi ausiliari di tipo sociale come assistenza alla persona che nei servizi di riordino, digitalizzazione archivi, valorizzazione beni culturali e custodia. Non sono ancora state avviate lavorazioni sul libero mercato in quanto le strade intraprese non hanno dato i risultati sperati.

Gli illustrati servizi rappresentano una parte principale delle attività previste statutariamente con l'obiettivo di ampliare nel tempo le possibilità di azione della cooperativa, considerando infatti che lo Statuto prevede testualmente che la cooperativa sociale si occupi di:

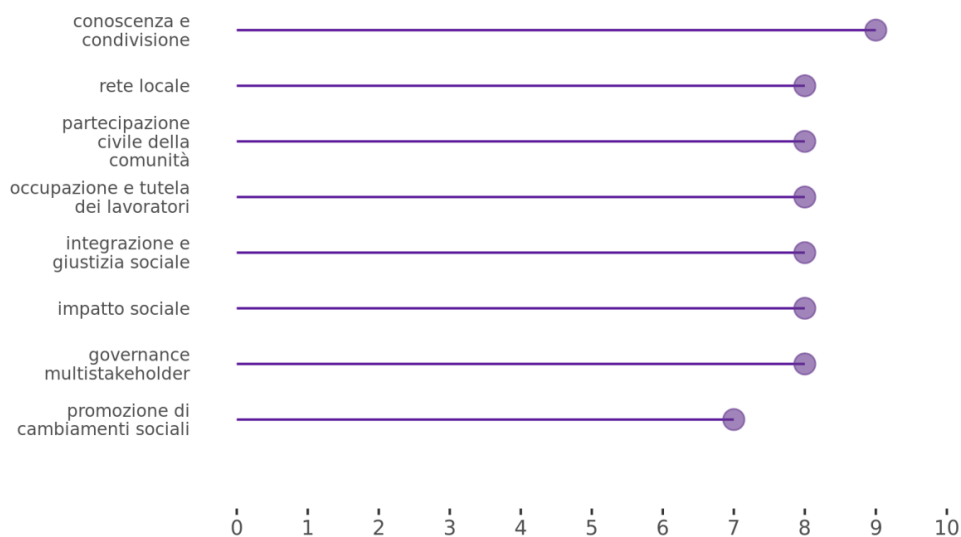
- preparazione e manutenzione campi sportivi, commercializzazione di sementi;
- gestione strutture ricettive, strutture turistiche;
- manutenzione aree verdi, realizzazione arredi urbani;
- manutenzione aree giochi in parchi pubblici, lavori di piccola edilizia (tinteggiature, lavori di muratura);
- servizi di pulizia, gestione impianti sportivi, gestione strutture museali;
- realizzazione di aree verdi, impianti irrigui e tecnici;
- gestione impianti sportivi (custodia e pulizia);
- attività di portierato e guardianeria;
- preparazione pasti, servizi di ristorazione, gestione attività ricettive;
- gestione aree ecologiche, servizi di custodia c.r.m., servizi di front-office;
- servizi di facchinaggio, riordino archivi, smontaggio e montaggio strutture varie per manifestazioni per committenti pubblici e privati;
- gestione parcheggi
- montaggio e commercializzazione di arredo urbano (panche tavoli, giochi);
- sgombero neve;

- assemblaggi per conto terzi;
- attività di riciclo materiali;
- conduzione e gestione di attività commerciali di vendita diretta al pubblico;
- distribuzione di carburanti lubrificanti ed accessori per veicoli;
- gestione "lavori socialmente utili" per conto di enti;
- organizzazione e gestione corsi di formazione.

L'attuale offerta ed aree di intervento sono frutto di **motivazioni pro-sociali** presenti fin dalla nascita della cooperativa. La cooperativa sociale JOB'S nasce nel 2012 e viene inizialmente fondata con lo scopo di inserire nella realizzazione e manutenzione del verde persone con invalidità o rientranti nella legge 381/1991 attraverso la possibilità di accedere ad appalti con affidamenti diretti, in quanto, sembrava paventata e prossima tale opportunità, sentendo le indicazioni dei Comuni della Vallagarina. I soci fondatori, di cui alcuni invalidi, avevano ben chiara questa opportunità e si è cercato di avviare una cooperativa che vi potesse accedere inserendo persone già conosciute. La cooperativa è nata con l'appoggio di altra cooperativa di Produzione e Lavoro radicata sul territorio che esplicava tali necessità.

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data: consolidare le posizioni lavorative conseguite nell'anno precedente nell'ambito dei lavori socialmente utili volti all'inserimento lavorativo di persone fragili o difficoltà occupazionali.

### Mission



Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà conto anche nel presente bilancio sociale: riuscire a consolidarsi per poter valutare qualche nuova iniziativa sul libero mercato al di fuori dei lavori socialmente utili, in modo da poter occupare stabilmente alcuni addetti validi, ma non sufficientemente capaci per

soddisfare autonomamente l'ordinario mercato del lavoro. Realizzazione futura di una attività autonoma, come ad esempio: lavaggio/sanificazione mezzi, punto garden con vivaio o piante da interno, gestione appalti sul verde pubblico, etc. Si prevede di poter effettuare una qualche iniziativa che permetta l'apertura di una attività autonoma.



Essere una cooperativa sociale significa innanzitutto essere un'organizzazione fatta di persone cui è assegnato un paritario potere nel processo decisionale. La presentazione della struttura di governo della cooperativa e dei suoi meccanismi di rappresentanza e di amministrazione risulta quindi funzionale a comprendere la socialità dell'azione e i livelli di partecipazione e rappresentanza dei diversi interessi che ruotano attorno alle attività dell'ente.

#### **Governare La Cooperativa**

Soci	11
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	67%
Membri del Consiglio di Amministrazione	5
Nr. di Riunioni all'Anno del CdA	5

Gli Amministratori sono investiti dei più ampi poteri per la gestione della Società, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea dalla legge e dallo statuto. Il Consiglio di amministrazione può delegare parte delle proprie attribuzioni, ad eccezione delle materie previste dall'art.2381 del codice civile, dei poteri in materia di ammissione, recesso ed esclusione dei soci e delle decisioni che incidono sui rapporti mutualistici con i soci, ad uno o più dei suoi componenti. Gli Amministratori durano in carica tre esercizi e scadono alla data dell'assemblea convocata per l'approvazione del bilancio relativo all'ultimo esercizio della loro carica. Gli amministratori sono rieleggibili. Salvo quanto previsto dall'art. 2390 del codice civile, gli amministratori possono ricoprire incarichi negli organi di amministrazione di altre imprese a condizione che essi siano formalmente autorizzati da apposito atto deliberativo dell'Organo amministrativo della cooperativa. La mancanza di tale atto deliberativo comporta la decadenza dall'ufficio di amministratore. L'Organo amministrativo è convocato dal Presidente tutte le volte nelle quali vi sia materia su cui deliberare, oppure quando ne sia fatta domanda da almeno un terzo degli Amministratori. Ogni amministratore deve dare notizia agli altri amministratori ed all'organo di controllo, se nominato, di ogni interesse che, per conto proprio o di terzi, abbia in una determinata operazione della società, precisandone la natura, i termini, l'origine, e la portata; se si tratta di amministratore delegato deve altresì astenersi dal compiere l'operazione, investendo della stessa l'organo amministrativo. Le adunanze dell'Organo amministrativo sono valide quando vi intervenga la maggioranza degli Amministratori in carica. Le deliberazioni sono prese a maggioranza assoluta dei voti.

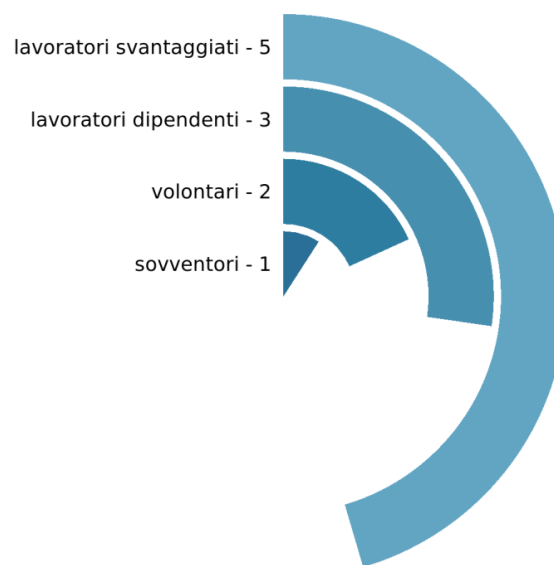
Al 31 dicembre 2023, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 11 soci e durante l'anno si è registrata l'uscita di 1 socio.

JOB'S si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di



interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 150% dei lavoratori con posizione stabile in cooperativa è socio quindi la politica della cooperativa non limita la possibilità di diventare socio soltanto a lavoratori ordinari con posizione stabile. La natura di cooperativa sociale di tipo B trova compimento anche nella presenza di soci beneficiari delle attività: la base sociale include 5 lavoratori svantaggiati, soddisfacendo in tal modo non solo dei requisiti giuridici, ma anche proprie politiche di empowerment e rappresentatività democratica dei lavoratori svantaggiati.

### Suddivisione soci per tipologia



Il dato sulla composizione della base sociale va letto anche alla luce delle specificità del **rapporto associativo** e nelle politiche adottate verso i soci. Al momento i soci occupati presso la cooperativa sono entrati nella compagine sociale dopo normale domanda di ammissione presentata all'organo amministrativo. Le persone erano già assunte come dipendenti al momento della domanda. Chi ha la buona volontà e intende essere ammesso come socio deve presentare all'Organo Amministrativo domanda scritta con l'indicazione della categoria di soci cui intende essere iscritto e del possesso dei requisiti necessari oltre all'ammontare del capitale che intende sottoscrivere, la quota minima è stabilita in 100 Euro. La deliberazione di ammissione viene comunicata all'interessato e annotata sul libro dei soci.

I soci hanno diritto di:

- partecipare alle deliberazioni dell'Assemblea ed alla elezione delle cariche sociali;
- usufruire dei servizi e dei vantaggi offerti dalla Cooperativa nei modi e nei limiti fissati dagli eventuali regolamenti e dalle deliberazioni degli organi sociali;
- prendere visione del bilancio annuale e presentare agli organi sociali eventuali osservazioni od appunti riferentisi alla gestione sociale;

- esaminare il libro soci ed il libro dei verbali delle assemblee e, alle condizioni e con le modalità previste dalla legge, esaminare il libro delle adunanze e delle deliberazioni del Consiglio di amministrazione.

La qualità di socio si perde per recesso, esclusione, fallimento o per causa di morte, se il socio è persona fisica; o per recesso, esclusione, fallimento, scioglimento/liquidazione se il socio è diverso da persona fisica. Le quote dei soci cooperatori non possono essere sottoposte a pegno né essere cedute nemmeno ad altri soci con effetto verso la cooperativa. Decorso due anni dall'ingresso in cooperativa il socio può recedere in qualsiasi momento con un preavviso di almeno tre mesi con richiesta scritta presentandola all'Organo amministrativo a mano o a mezzo raccomandata.

L'esclusione può essere deliberata dall'Organo amministrativo:

- che non risulti avere o abbia perduto i requisiti previsti per la partecipazione alla società;
- che venga a trovarsi in una situazione di incompatibilità;
- che risulti gravemente inadempiente per le obbligazioni che derivano dalla legge, dallo statuto, dal regolamento nonché dalle deliberazioni adottate dagli organi sociali o che ineriscano il rapporto mutualistico con inadempimenti che non consentano la prosecuzione, nemmeno temporanea, del rapporto;
- che senza giustificato motivo si renda moroso nel pagamento della quota sottoscritta o nei pagamenti di eventuali debiti contratti ad altro titolo verso la cooperativa;
- che svolga o tenti di svolgere, mediante atti idonei a ciò univocamente diretti, attività in concorrenza o contraria agli interessi sociali;
- che abbia visto risolto l'ulteriore rapporto di lavoro o che abbia subito un provvedimento di licenziamento per giusta causa o per giustificato motivo soggettivo.

Possono essere ammessi alla Cooperativa soci sovventori, con conferimenti in denaro, beni in natura o crediti, e sono rappresentati da azioni nominative trasferibili del valore di 100 (cento) ciascuna.

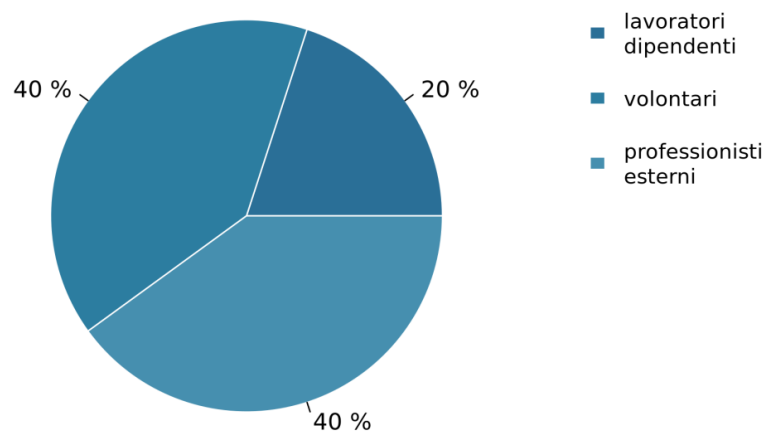
Nel 2023 JOB'S ha organizzato 1 assemblea ordinaria e 1 assemblea straordinaria. Il tasso di partecipazione per l'assemblea di approvazione del bilancio è stato complessivamente del 67% (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 69%).

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 5 consiglieri. Si tratta di esponenti di categorie diverse di portatori di interesse, dimostrando nuovamente la rilevanza assegnata a portare anche nel processo gestionale le scelte e il confronto tra attori diversi. Nell'anno il CdA si è riunito 5 volte con un tasso medio di partecipazione del 100%.

<b>Cognome e Nome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Data Prima Nomina</b>
Cavalleri Giovanni	Presidente	31/01/2012
Cavagna Cornelio	Vice Presidente	31//01/2012
Palamidese Andrea	Consigliere	31/01/2012

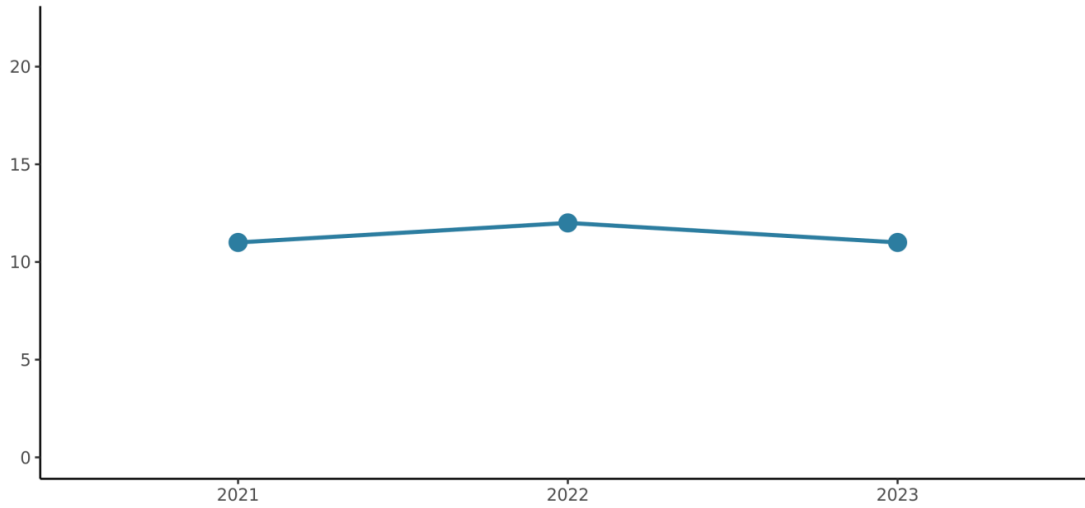
<b>Cognome e Nome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Data Prima Nomina</b>
Tovazzi Claudio	Presidente comitato di controllo	30/05/2023
Forti Maurizio	Componente comitato di controllo	30/05/2023

### Composizione del CdA



Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi, il primo di questi riguarda il turn over della base sociale: se all'atto della fondazione la cooperativa sociale contava sulla presenza di 9 soci, come anticipato essi sono oggi 11. Questi andamenti sono alla base dell'eterogenea composizione dei soci per anzianità di appartenenza: un 2% di soci è presente in cooperativa sociale da meno di 5 anni.

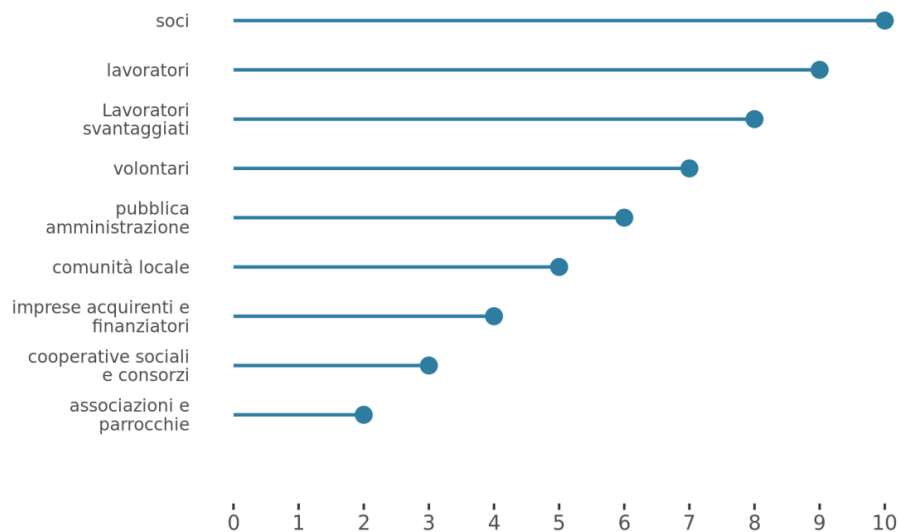
### Andamento numero soci



La cooperativa prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare 1.500 Euro per gli amministratori e 1.500 Euro per il presidente. Gli utili conseguiti nel 2022 sono stati completamente accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.

### Peso stakeholder





## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori e volontari che anche nel 2023 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per JOB'S.

### Risorse Umane

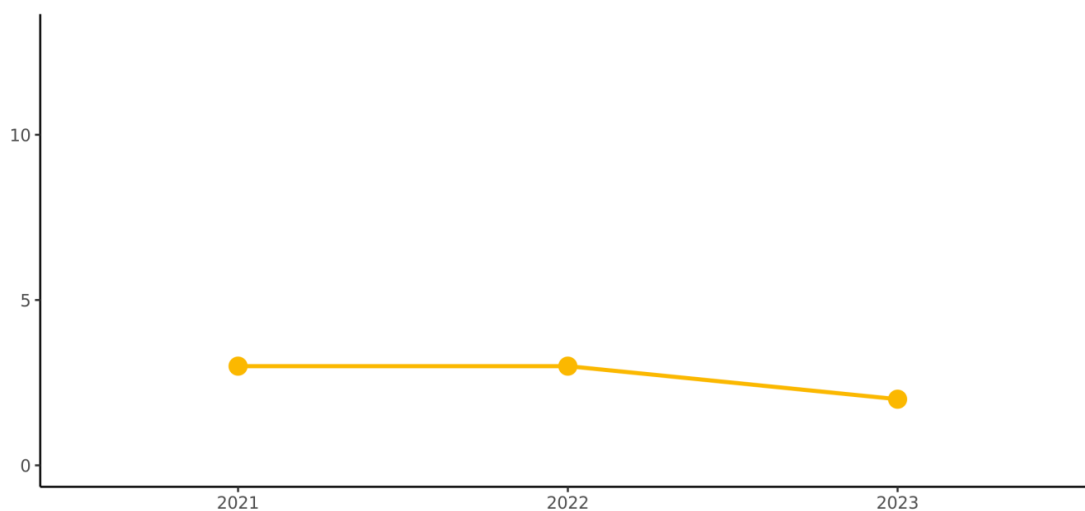
Lavoratori ordinari	3
Lavoratori svantaggiati	270
Collaboratori	1
Volontari	2

### I DIPENDENTI

I **lavoratori dipendenti**, non inseriti come lavoratori svantaggiati, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2023 sono 2, di cui il 50% a tempo indeterminato e il 50% a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 1 dipendente rispetto all'uscita di 1 lavoratore, registrando così una variazione comunque pari a zero.

Il totale delle posizioni lavorative del 2023 è stato quindi di 3 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 1.67 unità.

Andamento numero totale lavoratori ordinari



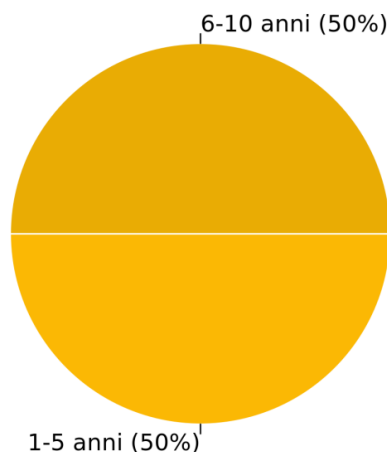
I **tratti socio-demografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La cooperativa ha generato occupazione prevalentemente a favore del proprio territorio: il 50% dei lavoratori risiede nella stessa Comunità di Valle in cui ha sede la cooperativa mentre il 50% risiede nello stesso comune.

I **profili formativi e la classificazione per ruoli** che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 1 lavoratore diplomato e 1 laureato. Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 2 coordinatori.

In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 50% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni.

#### Anzianità di servizio



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. Per quanto riguarda la flessibilità temporale, tutti i lavoratori sono assunti con contratto full-time.

In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori sia il contratto collettivo delle cooperative sociali che il Impiegati Enpaia.

#### **Inquadramento Contrattuale E Retribuzione**

Inquadramento	Minimo = Massimo
Coordinatore/responsabile/professionista	17.487 €

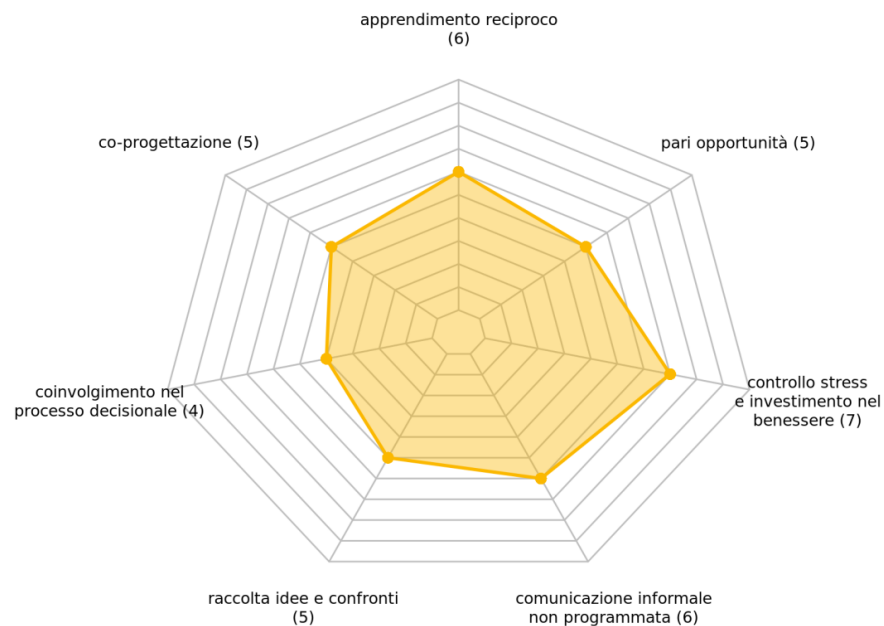
---

A conclusione di questo approfondimento sui lavoratori dipendenti della cooperativa, si riportano alcune specificità rispetto al distacco. Nel corso dell'anno hanno lavorato in cooperativa con la forma del distacco 1 dipendente di altro ente.

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la qualità del lavoro offerto. Economicamente, oltre allo stipendio base descritto, ai lavoratori sono riconosciuti altri incentivi o servizi integrativi, quali fringe benefit come i buoni mensa o il telefonino aziendale, anticipi sullo stipendio e anticipi eccezionali su TFR. Un benefit indiretto garantito ai lavoratori è rappresentato poi dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare JOB'S prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo.

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori. JOB'S investe in pratiche e dispositivi volti a garantire il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori.

## Processi di gestione delle risorse umane

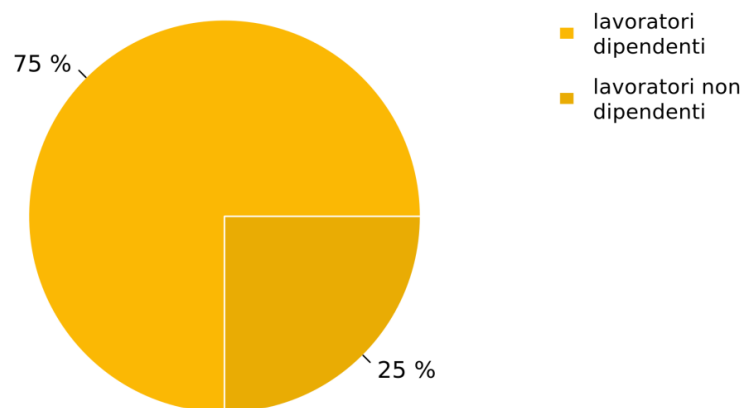


Per quanto riguarda più nel dettaglio le dinamiche di benessere, di sicurezza e di stress dei lavoratori e quindi le dinamiche positive e negative nell'ambiente di lavoro, nell'anno la cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi.

## COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Nel corso del 2023 la cooperativa si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, JOB'S ha fatto ricorso a 1 collaboratore. Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 75%. La cooperativa ha fatto ricorso in modo abbastanza elevato a contratti flessibili e ha registrato quindi una discreta ma non elevata incidenza dell'occupazione stabile sul totale.

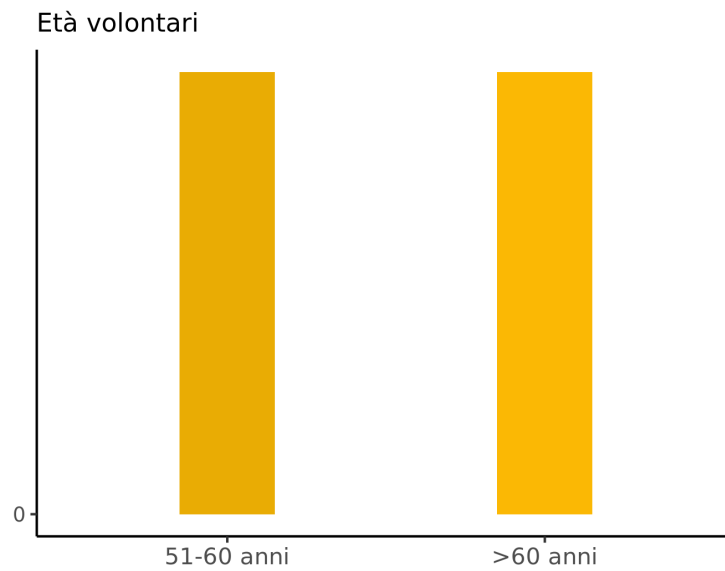
### Peso lavoro dipendente sul totale



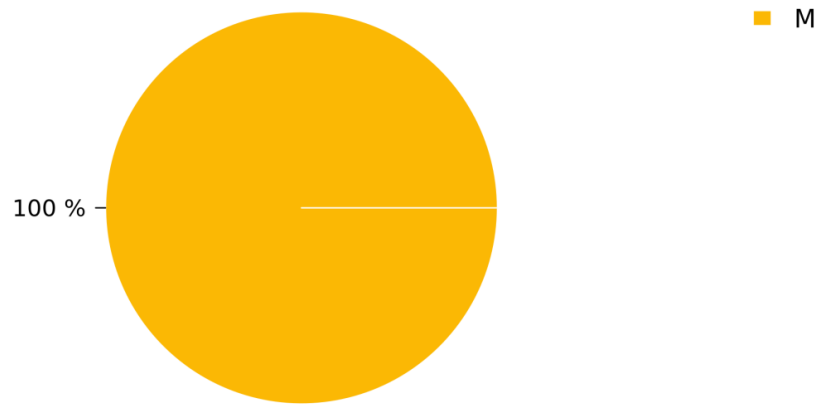
## VOLONTARI

Il **volontariato** costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità. La cooperativa ha visto coinvolti in attività di volontariato 2 volontari soci. Nonostante il dato possa sembrare non significativo nel suo valore assoluto, esso va comunque interpretato alla luce della natura di cooperativa sociale di tipo B: anche le analisi nazionali dimostrano che la presenza di volontari nelle cooperative di inserimento lavorativo è decisamente inferiore a quella rilevata per le cooperative sociali di tipo A e ciò per la diversa percezione dei volontari sull'utilità sociale dell'attività condotta, ma anche per i settori di attività più complessi e tradizionali in cui le cooperative sociali di tipo B operano. Tra i volontari stabili della cooperativa si conta anche la presenza di 1 ex dipendente della cooperativa, a dimostrazione del coinvolgimento nella mission dell'organizzazione.



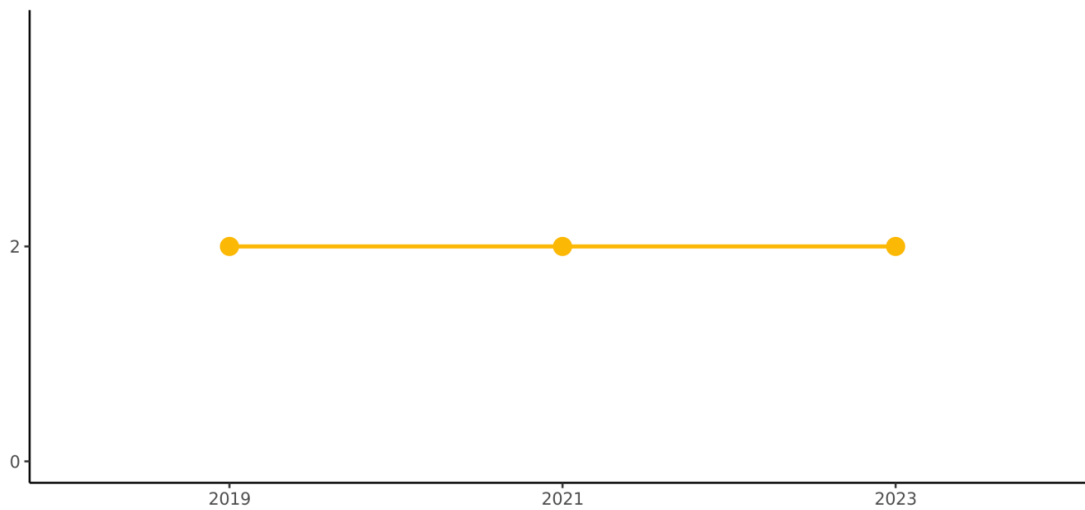


### Genere volontari



La presenza di volontari negli ultimi 4 anni risulta stabile.

### Andamento numero volontari



Il contributo del volontariato alla realizzazione delle azioni e al supporto della mission organizzativa è quantificabile poi nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolta. Il tempo donato dai volontari è stato impiegato in percentuale maggiore (90% del totale ore donate) in attività di mansioni per l'amministrazione, ma anche in attività varie ed accessorie (10%).

Da un punto di vista pratico, si cerca di riconoscere l'attività svolta erogando ai volontari alcuni benefit, come: fringe benefit (buoni mensa, telefonino aziendale). Secondo quanto stabilito anche legislativamente, gli enti di Terzo Settore possono prevedere rimborsi ai propri volontari per spese sostenute nell'ambito dell'esercizio delle attività di volontariato: la cooperativa sociale non prevede né ha erogato tuttavia nel corso dell'anno alcun rimborso ai propri volontari.

Se i dati fin qui descritti permettono di capire l'interazione della cooperativa con il territorio e la rilevanza del volontariato per l'organizzazione, dall'altra anche JOB'S ha dei possibili impatti sui volontari, intermediati dalle politiche promosse nei loro confronti. Guardando alle politiche inclusive e di ulteriore sostegno ai volontari, JOB'S non investe nella formazione dei volontari.



L'obiettivo di garantire l'inclusione occupazionale, anche come riscatto sociale di persone svantaggiate, trova la sua declinazione nella realizzazione di attività produttive che prevedono l'impiego di lavoratori svantaggiati e nella conduzione di processi formativi e lavorativi che pongono al centro la crescita e la valorizzazione della persona.

#### ***I Lavoratori Svantaggiati Nell'anno***

Lavoratori dipendenti certificati da L.381/91 o inseriti nell'ambito delle politiche territoriali	310
---	-----

#### **I LAVORATORI SVANTAGGIATI DIPENDENTI**

Il risultato più stabile della funzione di inserimento lavorativo è rappresentato dalla creazione di opportunità di lavoro dipendente a favore di persone svantaggiate, sia con contratto a tempo determinato che indeterminato. La tabella seguente illustra i numeri complessivi di lavoratori svantaggiati certificati da L.381/1991 o inseriti in cooperativa nell'ambito di politiche territoriali.

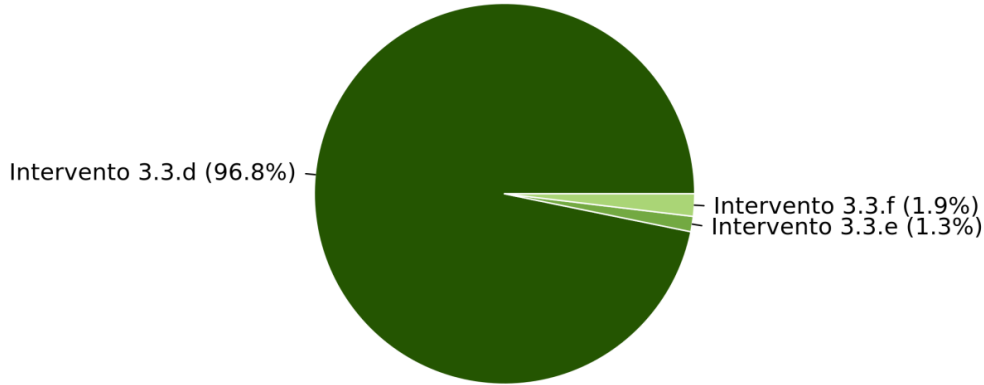
#### ***I Lavoratori Svantaggiati***

Lavoratori presenti ad inizio 2023	13
Lavoratori entrati nel 2023	310
Lavoratori usciti nel 2023	229

Al 31/12/2023 i lavoratori svantaggiati inseriti in cooperativa con contratto di dipendenza certificati secondo l'art. 4 della legge 381/1991 o secondo specifiche politiche territoriali sono 94.

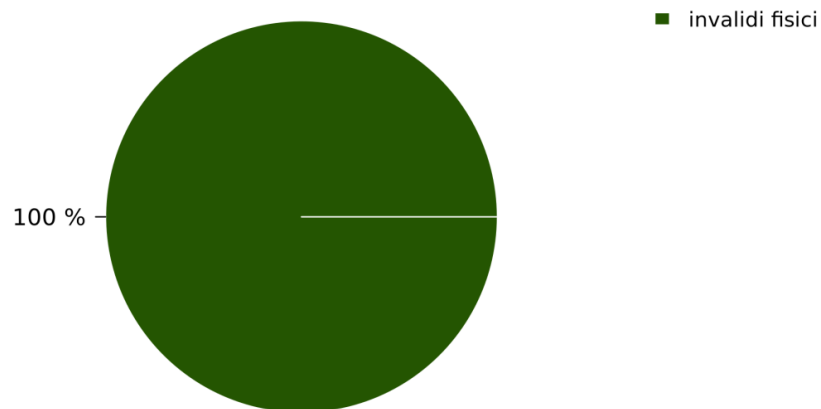
Un importante elemento da considerare nella lettura dei dati è l'impatto specifico della cooperativa sociale sulle politiche attive del lavoro territoriali e il peso che le stesse hanno nella generazione dei flussi di personale inserito in corso d'anno. Nel corso del 2023, la cooperativa ha visto la presenza di 300 lavoratori da Intervento 3.3.d (Isu), 4 lavoratori da Intervento 3.3.e (disabilità) e 6 lavoratori svantaggiati da Progetto Occupazione - Intervento 3.3.f. Al 31/12/2023 risultano ancora presenti in cooperativa 34 lavoratori da Intervento 3.3.d (Isu), 2 lavoratori da Intervento 3.3.e (disabilità) e 5 lavoratori svantaggiati da Progetto Occupazione - Intervento 3.3.f.

### Lavoratori svantaggiati nell'anno



La fotografia delle **caratteristiche socio-demografiche** dei lavoratori svantaggiati permette di comprendere meglio chi sono stati i beneficiari delle azioni, ma aggiunge allo stesso tempo informazioni sulle persone di cui -accanto ai lavoratori ordinari di cui precedentemente trattato- si è avvalsa la cooperativa. La cooperativa sociale ha deciso di rivolgere la sua attività formativa e di inserimento al lavoro esclusivamente a invalidi fisici.

### Tipologia lavoratori svantaggiati



I lavoratori sono impiegati principalmente nel settore Altre attività di servizi alla persona (es. riparazione pc, parrucchieri e pompe funebri) e nessun lavoratore è impiegato in più settori.

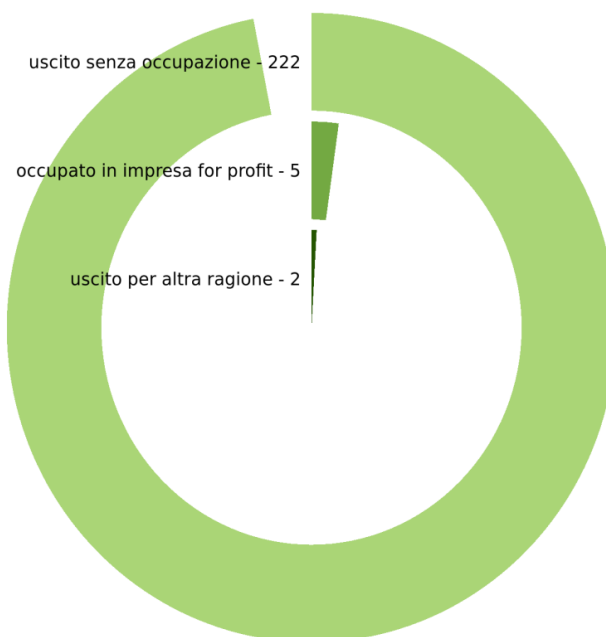
#### Lavoratori Per Settore

Altre attività di servizi alla persona (es. riparazione pc, parrucchieri e pompe funebri)	26.60%
Cura e manutenzione del paesaggio (inclusi parchi, giardini e aiuole, cimiteri)	17.02%

Rispetto ai **contratti**, si applicano prevalentemente contratti a part-time, rispondendo alle propensioni individuali delle persone inserite, ma anche in parte alle professionalità su cui i lavoratori svantaggiati sono prevalentemente impiegati.

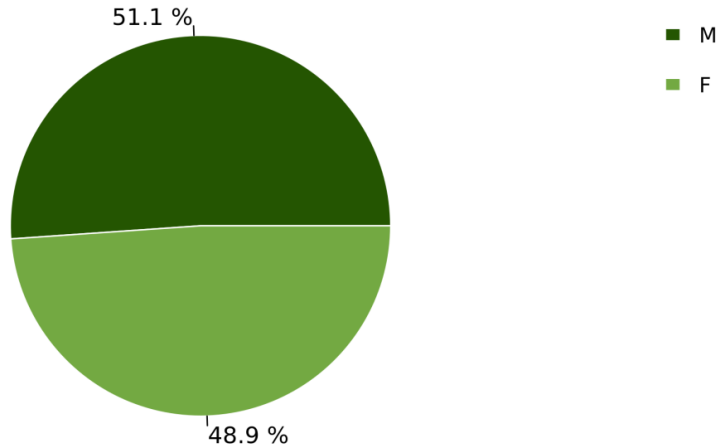
La stabilità dei contratti è un indicatore dell'impatto occupazionale generato, ma accanto a tale dato vanno considerati anche eventuali flussi in uscita e le posizioni occupazionali che si sono aperte nel mercato del lavoro esterno: nel 2023, 222 sono usciti dalla cooperativa senza un'occupazione, 5 hanno trovato occupazione in altra tipologia di ente non del sociale e 2 sono usciti dalla cooperativa per altra ragione (es. per malattia, deceduti).

#### Flusso lavoratori svantaggiati nell'anno



L'impatto occupazionale ha una ricaduta specifica in termini di occupazione femminile, considerando la presenza di 46 lavoratrici svantaggiate sul totale.

### Genere lavoratori svantaggiati



Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata- e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee- rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno. Ma altrettanto rilevante è riflettere su come la cooperativa sociale investe anche nella qualità degli inserimenti lavorativi. Oltre allo stipendio, la cooperativa offre altri servizi e benefit, quali anticipi sullo stipendio.

Alcune azioni risultano esplicative delle modalità in cui la cooperativa ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nelle attività d'inserimento lavorativo. Nel 2023 la cooperativa non ha messo in opera nuovi progetti, in quanto l'ambito lavorativo, al momento, è strettamente collegato alle commesse appaltateci dai vari enti nel settore dei progetti relativi ai lavori socialmente utili (33D-33E-33F).

#### **VALUTAZIONE SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI**

A conclusione di questa riflessione sulle attività ed i servizi prodotti, è necessario riflettere sulla capacità di aver perseguito gli obiettivi che la cooperativa si era posta per l'anno, identificando anche gli eventuali problemi e limiti rilevati e riflettendo in modo prospettico sulle opportunità future. L'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente SWOT analysis la situazione della cooperativa.

**Punti di Forza**

Capacità di soddisfare la domanda locale

Capacità di pianificazione pluriennale

Capacità di motivare e coinvolgere i soci, incentivando la partecipazione anche alle assemblee

Capacità di avere una comunicazione verso gli stakeholder esterni efficace, aggiornata, bidirezionale

**Punti di Debolezza**

Qualità e investimento nel marketing e nella commercializzazione

Capacità di diversificazione delle fonti di finanziamento

**Opportunità**

Intercettare i nuovi problemi sociali

Essere attivi nel sostegno della causa

**Minacce**



Leggere i principali dati economico-finanziari della cooperativa sociale permette di comprendere la solidità dell'ente e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa. I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

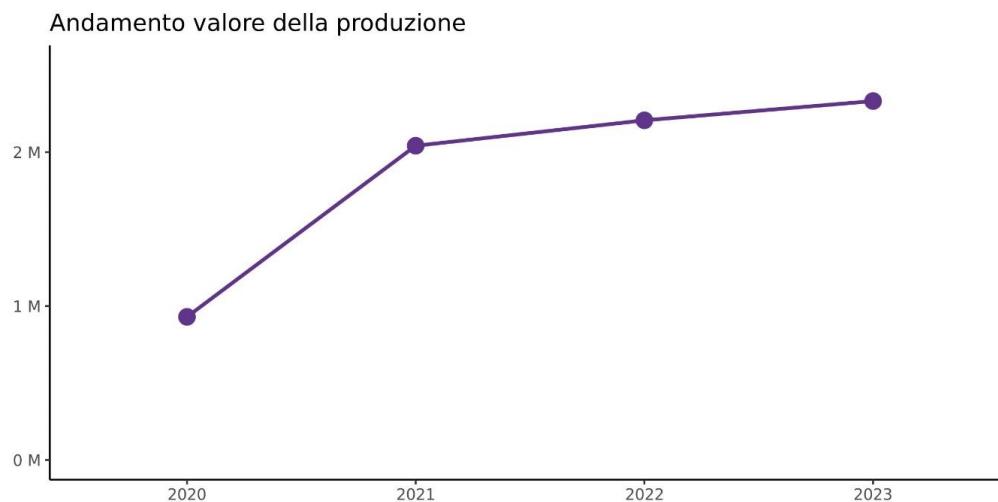
### Il Peso Economico

Patrimonio	655.487 €
Valore della produzione	2.331.455 €
Risultato d'esercizio	120.615 €

### DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il **valore della produzione**: nel 2023 esso è stato pari a 2.324.455 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo considerato: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione pari al 5.67%.



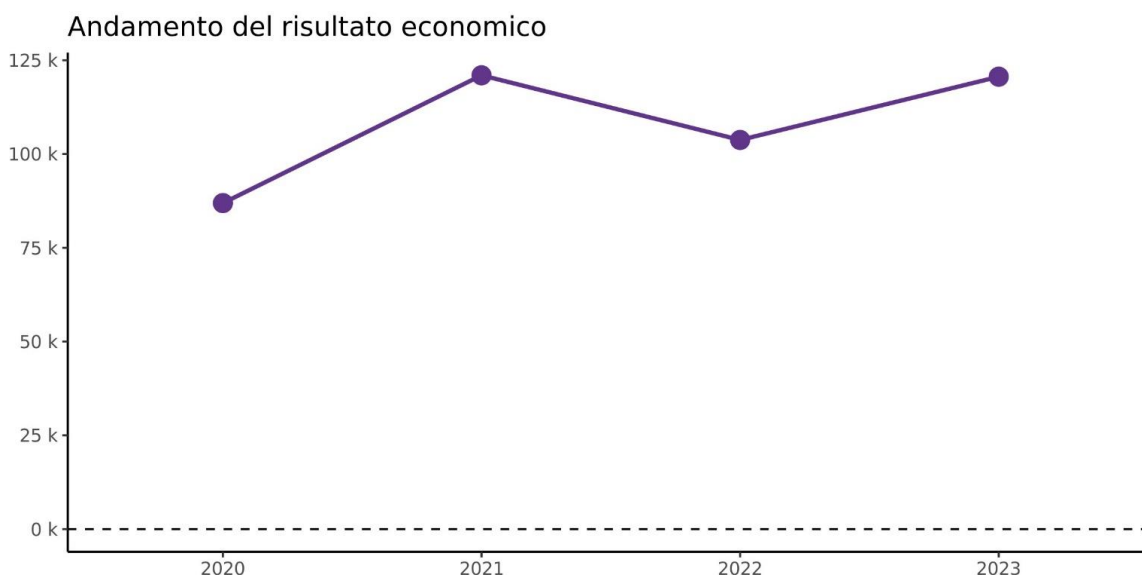


I **costi** sono ammontati a 2.210.968 Euro, di cui l'85.61% rappresentati da costi del personale dipendente.

#### **I Costi**

Costi totali	2.210.968 €
Costi del personale dipendente	1.892.852 €
Costo del personale dipendente socio	141.316 €

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2023 un **utile** pari a 113.615 Euro.



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla **situazione patrimoniale**. Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a 655.487 Euro ed è composto per l'8.21% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

#### **La Situazione Patrimoniale**

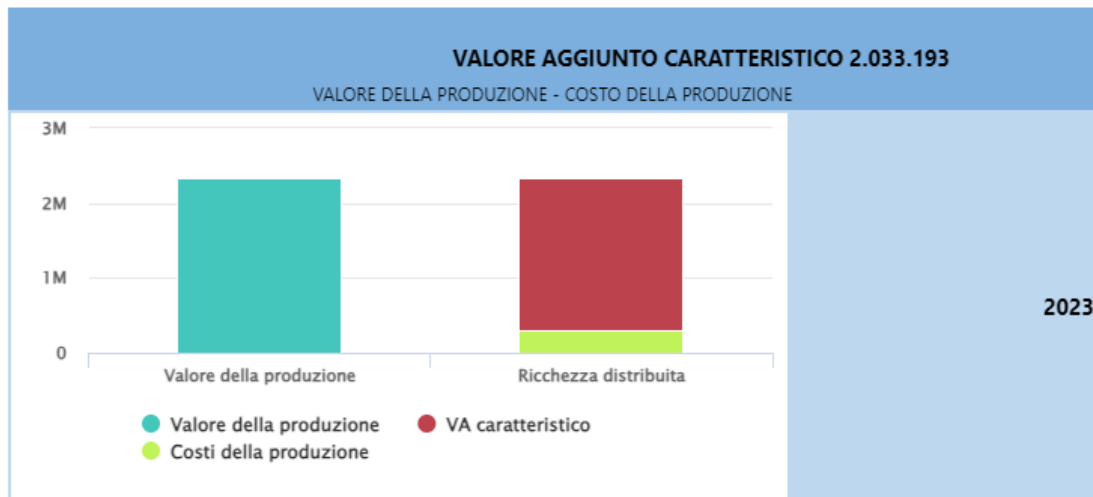
Patrimonio netto	655.487 €
Capitale sociale	53.800 €
Riserve	488.072 €

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni che ammontano a 56.976 Euro.

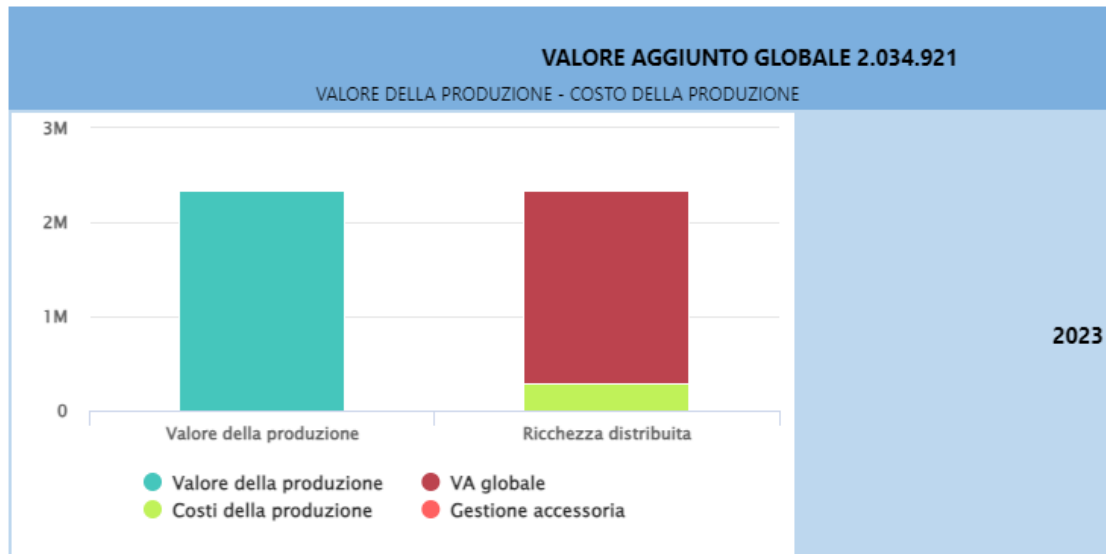
Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle **strutture** in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa sociale non ha strutture di proprietà, l'attività viene realizzata in 1 immobile di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

### DISTRIBUZIONE VALORE AGGIUNTO

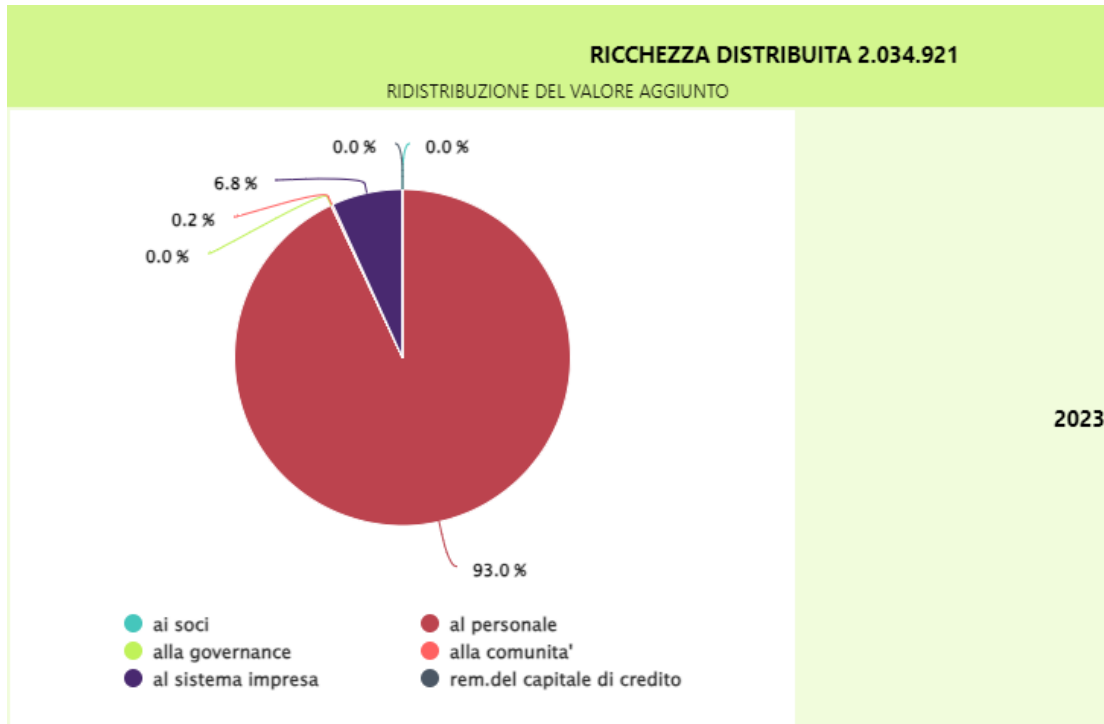
A conclusione di questa illustrazione di principali voci del bilancio per l'esercizio 2023 si desidera presentare il valore aggiunto generato dalla cooperativa sociale



e la sua distribuzione ai principali portatori di interesse.



Tale riclassificazione dei dati permette, da un lato, di comprendere la ricchezza generata nell'esercizio in base alle aree di gestione che l'hanno generata e, dall'altro, di verificare su quali stakeholder essa è stata diversamente redistribuita.

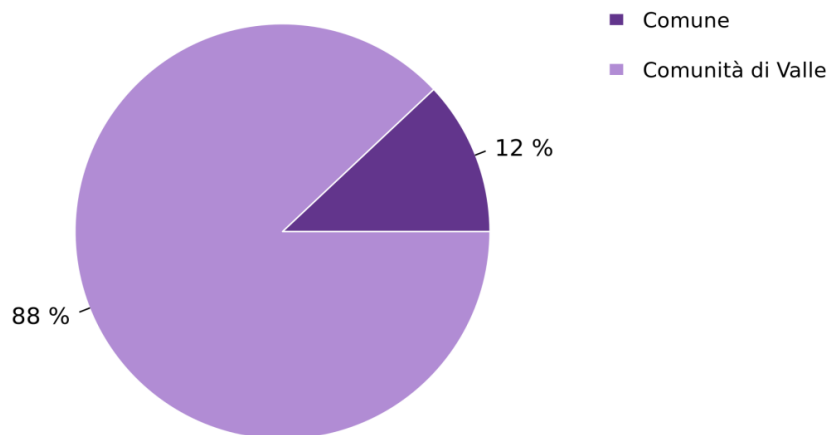


### PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per **territorio** porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello di Comunità di Valle.

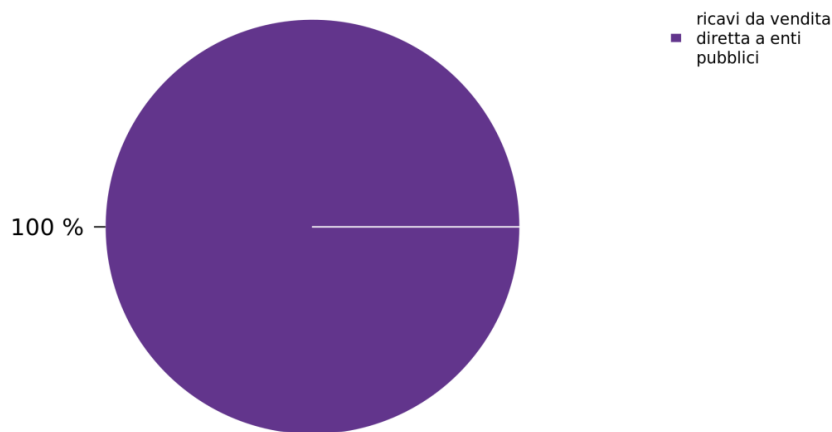
### Valore della produzione per provenienza delle risorse



Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 99.63% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio pubblici e privati sono completamente assenti, al contrario di quanto accade usualmente nelle cooperative sociali.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, rileva una elevata dipendenza della cooperativa sociale da entrate di fonte pubblica e nello specifico il 100% del valore della produzione è generato dalla vendita di beni e servizi ad enti pubblici.

### Composizione dei ricavi



Esplorando i rapporti economici con le pubbliche amministrazioni, si rileva che la maggioranza dei ricavi di fonte pubblica proviene dal Comune.

#### ***I Rapporti Economici Con La Ppa***

dati	Nr.	Valore Complessivo
Convenzioni a seguito di gara aperta con clausola sociale	40	2.322.851 €

JOB'S nel 2023 ha vinto 40 appalti pubblici tutti con propria partecipazione diretta ed esclusiva al bando.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari al 100%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

Una riflessione a sé la merita la componente **donazioni**: nel corso del 2023 la cooperativa sociale non ha ricevuto donazioni e ciò porta a riflettere sulla mancata percezione della comunità locale sul ruolo sociale che la cooperativa riveste e che potrebbe essere sostenuto con donazioni.



## ALTRE INFORMAZIONI

### IMPATTO SOCIALE

#### IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come JOB'S agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli **enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa ha partecipato ad attività di co-programmazione e a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse, mentre i rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati coordinati solo in pochi casi da azioni di rete strutturate.

#### RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico utilizza tecnologie e accorgimenti avanzati per il risparmio energetico.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che JOB'S ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

La **comunicazione** verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale.

La presenza sul territorio della cooperativa ha altri elementi di riscontro: sulla visibilità e sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Rispetto invece all'attivazione dei cittadini, sono già state date indicazioni

della capacità di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l'ente).

*La sottoscritta Ciaghi Maria Elena, ai sensi dell'articolo 31 comma 2-quinquies della legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.*

## **JOB'S COOPERATIVA SOCIALE**

**Codice fiscale 02242490221 – Partita iva 02242490221**

**VIA TERRANERA 77 - 38065 MORI TN**

**Numero R.E.A. 210235 Numero albo cooperative A220936 sezione cooperative a mutualita' prevalente**

**Registro Imprese di TRENTO n. 02242490221**

**Capitale Sociale € 53.800 i.v.**

### **VERBALE**

dell'Assemblea ordinaria dei soci della JOB'S Cooperativa Sociale, tenuta in seconda convocazione presso la sede in Via Terranera 77 – 38065 Mori (TN) il 17/05/2024 ad ore 17.30 per deliberare sul seguente

#### **ORDINE DEL GIORNO**

1. Presentazione del Bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2023, e relative deliberazioni;
2. Presentazione e approvazione bilancio sociale per l'esercizio 2023;
3. Compensi Amministratori;
4. Varie ed eventuali.

Sono presenti personalmente n. 08 soci dei 12 iscritti con diritto di voto e n. 0 soci rappresentati per delega.

Assistono i Consiglieri: Cavagna Cornelio, Palamidese Andrea ed i membri del Comitato di Controllo: Tovazzi Claudio e Forti Maurizio.

Il Presidente Cavalleri Giovanni constatata la regolarità della convocazione e la presenza del numero dei soci richiesto a norma dello statuto per la validità dell'Assemblea, dichiara aperta la seduta e sentita l'Assemblea, chiama a segretario il sig. Cavagna Cornelio, che accetta, e passa alla trattazione dell'ordine del giorno in merito al quale vengono prese le seguenti

#### **DELIBERAZIONI**

**1.** Il Presidente presenta quindi il bilancio composto da: Stato patrimoniale, Conto economico e Nota integrativa, dell'esercizio contabile per il periodo dal 01/01/2023 al 31/12/2023 (una copia sottoscritta dal Presidente in ogni pagina è allegata al libro inventari). Successivamente il Presidente del Comitato di Controllo passa alla lettura del Verbale di Relazione sul Bilancio 2023. Sul bilancio viene aperta la discussione, nel corso della quale vengono date ai Soci tutte le spiegazioni richieste anche da parate dei Componenti del Comitato di Controllo (Tovazzi Claudio – Forti Maurizio). Il Presidente mette quindi ai voti l'approvazione del bilancio d'esercizio nelle risultanze esposte e la devoluzione dell'utile come proposto dal Consiglio di amministrazione.

In esito alla votazione per alzata di mano, con prova e controprova, risultano approvati all'unanimità il bilancio d'esercizio alla data del 31/12/2023, unitamente alla devoluzione dell'utile così come proposto dal Consiglio di Amministrazione.

**2.** Con l'approvazione del DM del 4 luglio 2019 di Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale", tutte le Imprese sociali (comprese quindi anche le Cooperative Sociali) sono tenute a depositare il Bilancio Sociale in aggiunta al consueto deposito del Bilancio d'esercizio. Pertanto la Job's, come gli scorsi anni, ha aderito alla proposta della Federazione Trentina della Cooperazione che, in collaborazione con l'istituto di ricerca Euricse di Trento, ha realizzato il Bilancio Sociale sulla base dei dati forniti dalla cooperativa tramite il metodo ImpACT, in raccordo con le Linee guida predisposte dalla Provincia Autonoma di Trento. In seguito, alla presentazione del Bilancio Sociale da parte del Presidente, ed alle spiegazioni richieste dai soci presenti, viene approvato all'unanimità il Bilancio Sociale relativo all'anno 2023.

**3. OMISSIS**

**4. Nessuna proposta**

Dopo di che, esaurito l'ordine del giorno e non chiedendo più alcuno la parola, il Presidente chiude l'Assemblea ad ore 18.30.

IL SEGRETARIO

Cavagna Cornelio

-firmato-

Cavagna Cornelio

IL PRESIDENTE

Cavalleri Giovanni

-firmato-

Cavalleri Giovanni

*La sottoscritta Ciaghi Maria Elena, ai sensi dell'articolo 31 comma 2-quinquies della legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.*

*"Imposta di bollo assolta in modo virtuale tramite la Camera di Commercio di Trento autorizzata con provvedimento n. 2390 del 25/01/78 del Ministero delle Finanze"*